

**令和3年度 練馬区立リサイクルセンター
利用者アンケート結果報告書**

アンケート実施期間 令和3年12月1日～12月28日

令和4年3月

練馬区立リサイクルセンター

(関町・春日町・豊玉・大泉)

—指定管理者—

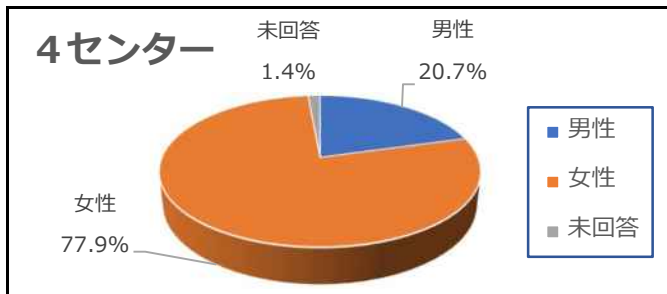
練馬エコみらいプロジェクト

アクティオ・練馬リサイクル共同事業体

※全ての設問において、端数処理のため、グラフ内の%の合計が100%にならない場合がある。

1. 性別集計表

| 性別 | 4センター | 関町 | 春日町 | 豊玉 | 大泉 |
|-----|-------|-----|-----|-----|-----|
| 男性 | 216 | 67 | 40 | 67 | 42 |
| 女性 | 813 | 236 | 120 | 243 | 214 |
| 未回答 | 15 | 4 | 1 | 6 | 4 |
| 合計 | 1,044 | 307 | 161 | 316 | 260 |



- ・新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けた昨年と比較すると、アンケート回収数が増加した。
- ・男女比は昨年と同様の割合。



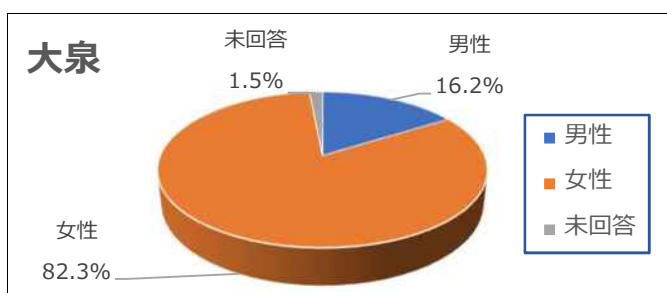
- ・女性の割合が昨年71.0%⇒今年76.9% (+5.9%) と増加した。



- ・男女比は昨年と同様の割合。



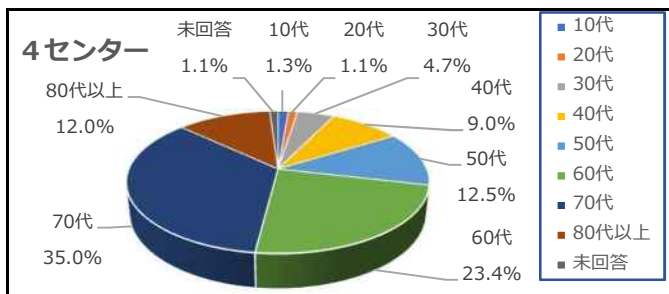
- ・男性の割合が昨年17.5%⇒今年21.2% (3.7%) と増加した。



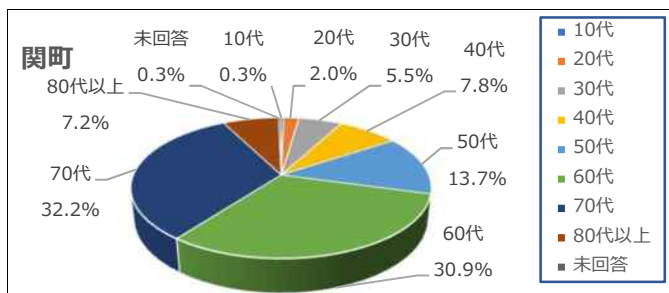
- ・男女比は昨年と同様の割合。

2. 年代別集計表

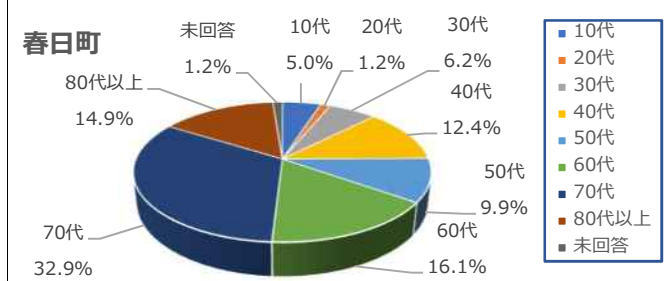
| 性別 | 4センター | 関町 | 春日町 | 豊玉 | 大泉 |
|-------|-------|-----|-----|-----|-----|
| 10代 | 14 | 1 | 8 | 3 | 2 |
| 20代 | 12 | 6 | 2 | 1 | 3 |
| 30代 | 49 | 17 | 10 | 6 | 16 |
| 40代 | 94 | 24 | 20 | 18 | 32 |
| 50代 | 130 | 42 | 16 | 40 | 32 |
| 60代 | 244 | 95 | 26 | 70 | 53 |
| 70代 | 365 | 99 | 53 | 130 | 83 |
| 80代以上 | 125 | 22 | 24 | 44 | 35 |
| 未回答 | 11 | 1 | 2 | 4 | 4 |
| 合計 | 1,044 | 307 | 161 | 316 | 260 |



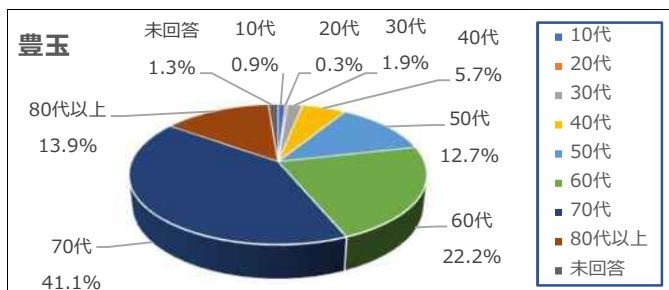
・年代構成比は昨年に比べて以下のとおり推移している。
 ※20・30・50・60代の割合は横ばい。
 10代 : 2.1%⇒1.3% (△0.8%)
 40代 : 9.7%⇒9.0% (△0.7%)
 70代 : 34.3%⇒35.0% (+0.7%)
 80代以上 : 10.4%⇒12.0% (+1.6%)



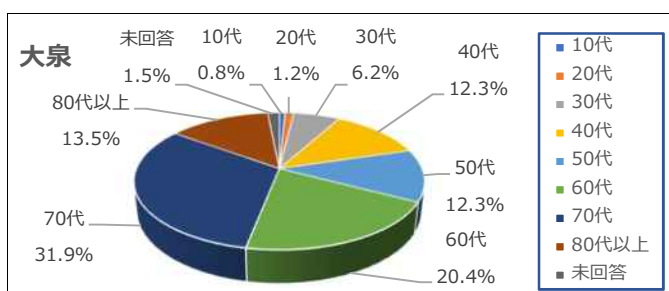
・年代構成比は昨年に比べて、30代が3.8%⇒5.5% (+1.7%)と増加し、70代が34.3%⇒32.2% (△2.1%)と減少した。



・年代構成比は昨年に比べて、40代が25.6%⇒12.4% (△13.2%)と減少し、70代が25.6%⇒32.9% (+7.3%)、80代以上が3.3%⇒14.9% (+11.6%)といずれも増加した。



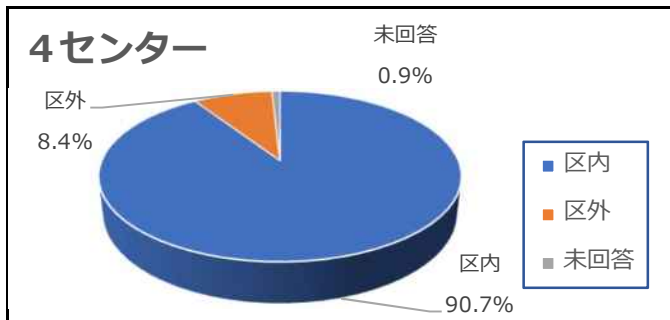
・年代構成比は昨年に比べて、30代が6.0%⇒1.9% (△4.1%)と減少した。



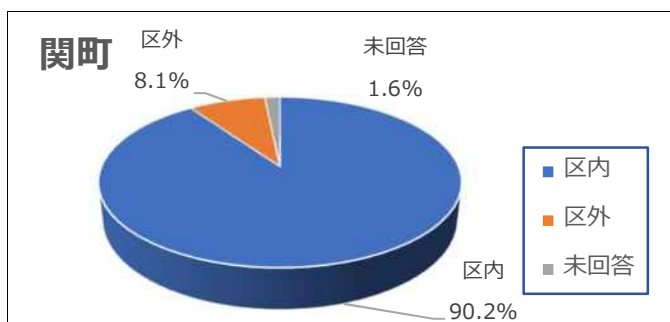
・年代構成比は昨年に比べて、30代が2.8%⇒6.2% (+3.4%)、40代が9.4%⇒12.3% (+2.9%)増加した。新型コロナウイルス感染症の影響により、施設でテレワークを行う利用者が増えたことが要因と考えられる。

3. 来館者住まい集計表

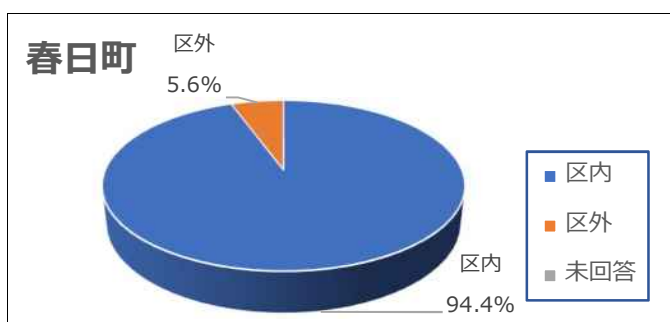
| 性別 | 4センター | 関町 | 春日町 | 豊玉 | 大泉 |
|-----|-------|-----|-----|-----|-----|
| 区内 | 947 | 277 | 152 | 281 | 237 |
| 区外 | 88 | 25 | 9 | 32 | 22 |
| 未回答 | 9 | 5 | - | 3 | 1 |
| 合計 | 1,044 | 307 | 161 | 316 | 260 |



・練馬区民の割合は昨年と同様。



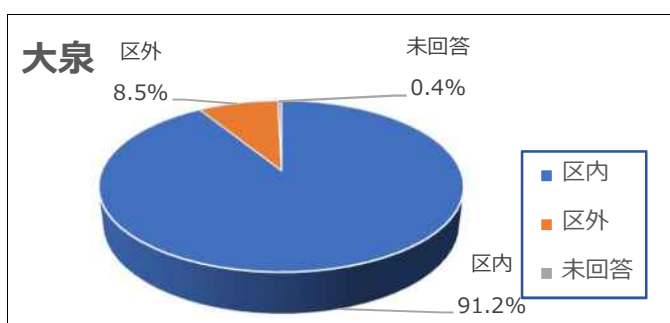
・練馬区民の割合は昨年と同様。区外からは、隣接する西東京市からの来館が多かった。



・練馬区民の割合昨年と同様。区外からの来館は少なく、周辺地域からの来館が多かった。



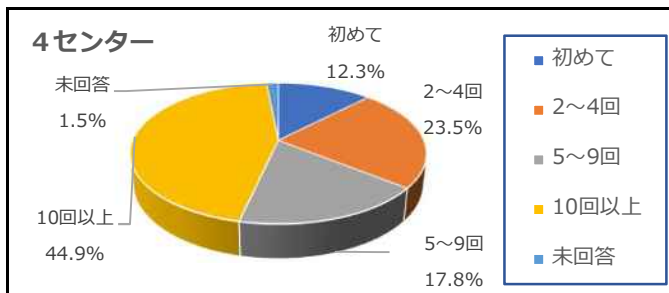
・練馬区民の割合は昨年と同様。区外からは、隣接する中野区からの来館が多かった。



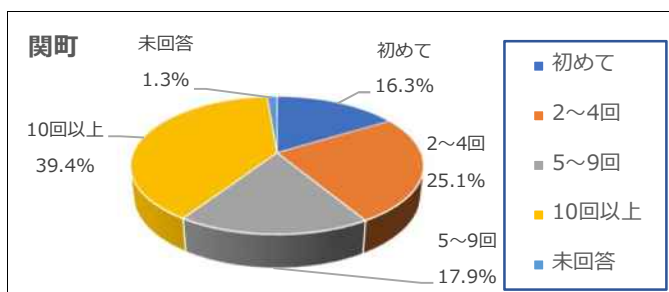
・練馬区民の割合は昨年と同様。区外からは、隣接する埼玉県からの来館が多かった。

4. センター利用回数集計表

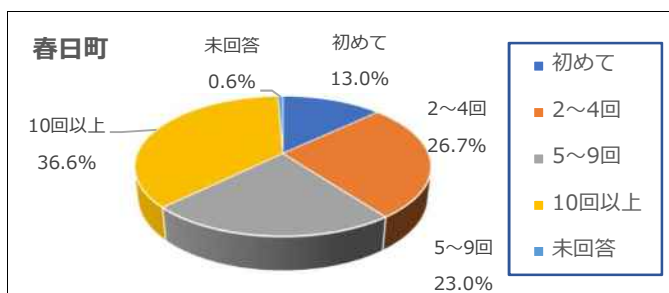
| 利用回数 | 4センター | 関町 | 春日町 | 豊玉 | 大泉 |
|-------|-------|-----|-----|-----|-----|
| 初めて | 128 | 50 | 21 | 20 | 37 |
| 2～4回 | 245 | 77 | 43 | 58 | 67 |
| 5～9回 | 186 | 55 | 37 | 59 | 35 |
| 10回以上 | 469 | 121 | 59 | 171 | 118 |
| 未回答 | 16 | 4 | 1 | 8 | 3 |
| 合計 | 1,044 | 307 | 161 | 316 | 260 |



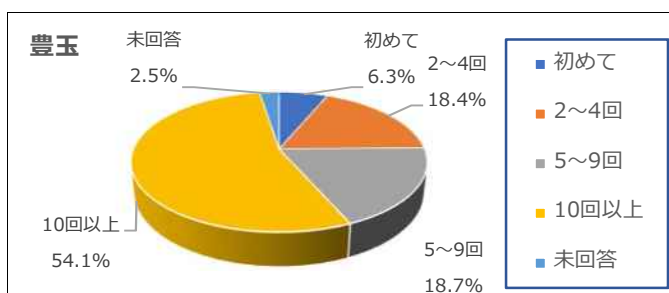
・利用回数比のうち、初めての利用が昨年9.6%⇒今年12.3% (+2.7%)、2～4回の利用が昨年21.7%⇒今年23.5% (+1.8%)と増加した。



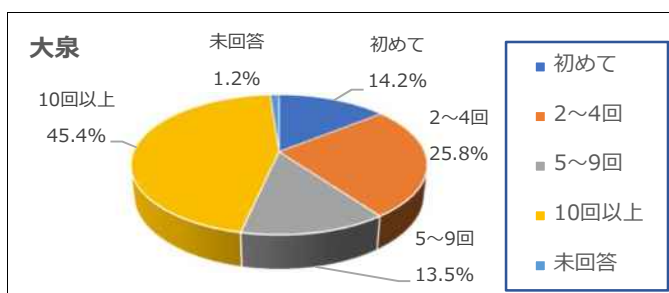
・利用回数比のうち、初めての利用が昨年13.6%⇒今年16.3% (+2.7%)、2～4回の利用が昨年20.3%⇒今年25.1% (+4.8%)と増加した。



・利用回数比のうち、2～4回の利用が昨年13.3%⇒今年26.7% (+13.4%)、5～9回の利用が昨年16.7%⇒今年23.0% (+6.3%)と増加しており、新たな利用者のリピーターが増えていると考えられる。



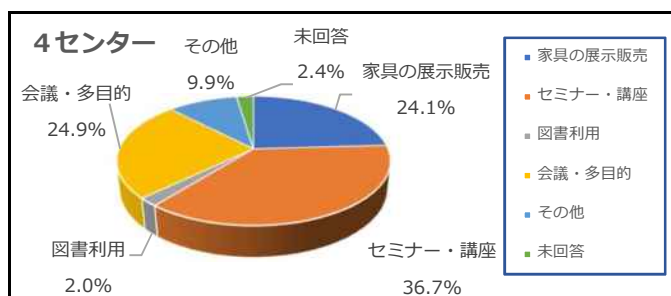
・利用回数比は他センターと比べ、10回以上の利用の割合が多い。会議室利用が多いことが要因と考えられる。



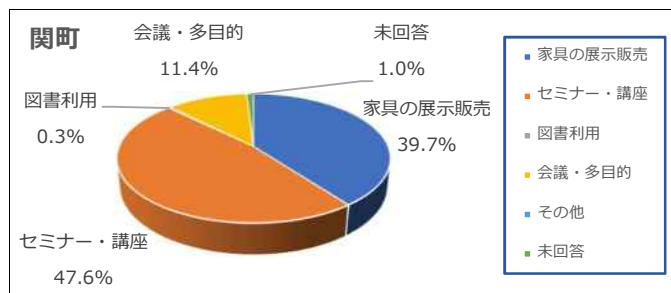
・利用回数比のうち、初めての利用が昨年4.7%⇒今年14.2% (9.5%)と増加した。講座や新たな団体登録等、施設が広く認知されてきたことが要因と考えられる。

5. 来館目的集計表（複数回答あり）

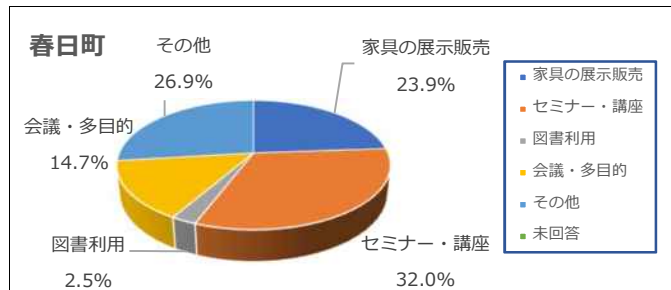
| 来館目的 | 4センター | 関町 | 春日町 | 豊玉 | 大泉 |
|---------|-------|-----|-----|-----|-----|
| 家具の展示販売 | 271 | 122 | 47 | 35 | 67 |
| セミナー・講座 | 413 | 146 | 63 | 124 | 80 |
| 図書利用 | 23 | 1 | 5 | 9 | 8 |
| 会議・多目的 | 280 | 35 | 29 | 136 | 80 |
| その他 | 111 | - | 53 | 27 | 31 |
| 未回答 | 27 | 3 | - | 12 | 12 |
| 合計 | 1,125 | 307 | 197 | 343 | 278 |



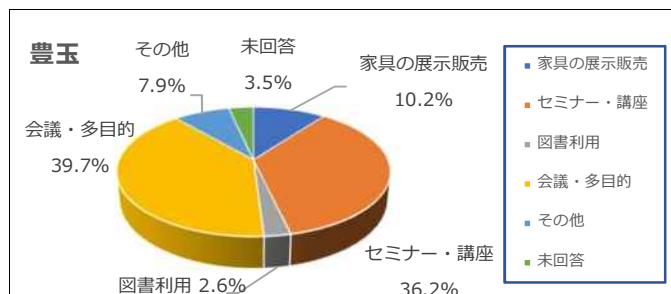
・来館目的比は昨年と同様の割合。



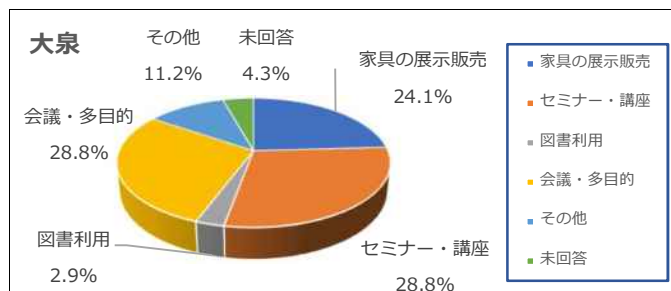
・来館目的比は他センターと比べ、セミナー・講座の割合が多い。センターの中で一番歴史が古く、講座内容が充実していることが要因と考えられる。



・来館目的比のうち、その他の割合が昨年5.8%⇒今年26.9%（+21.1%）増加した。主にコミュニティコーナーの利用者による回答が増加したと考えられる。



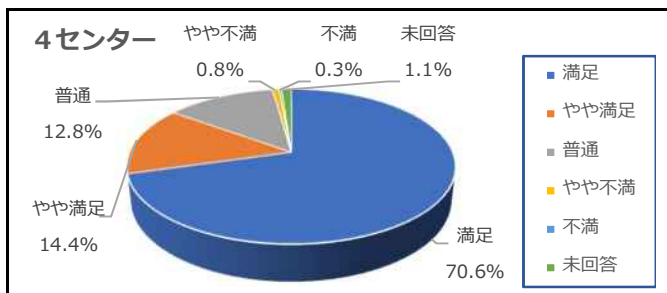
・来館目的比は他センターと比べ、会議・多目的の割合が多い。駅から近く、会議室の需要が高いことが要因と考えられる。



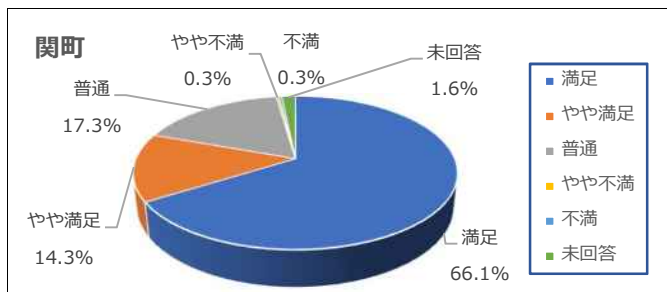
・来館目的比のうち、家具の展示販売が昨年17.9%⇒今年24.1%（+6.2%）、会議・多目的が昨年24.5%⇒今年28.8%（+4.3%）といずれも増加しており、開設から5年目を迎え、施設の事業が広く認知されてきたと考えられる。

6. 来館者満足度集計表

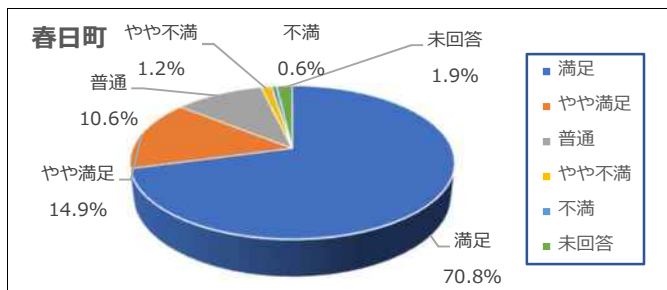
| 来館満足度 | 4センター | 関町 | 春日町 | 豊玉 | 大泉 |
|-------|-------|-----|-----|-----|-----|
| 満足 | 737 | 203 | 114 | 228 | 192 |
| やや満足 | 150 | 44 | 24 | 43 | 39 |
| 普通 | 134 | 53 | 17 | 38 | 26 |
| やや不満 | 8 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| 不満 | 3 | 1 | 1 | 1 | - |
| 未回答 | 12 | 5 | 3 | 4 | - |
| 合計 | 1,044 | 307 | 161 | 316 | 260 |



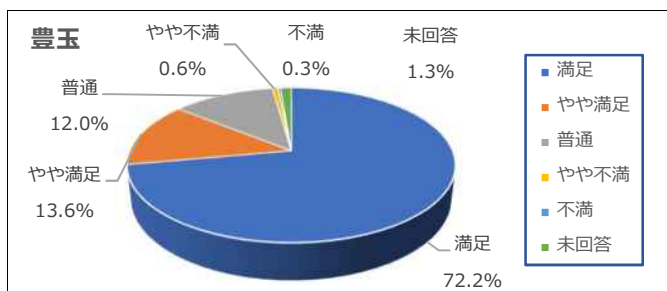
- ・満足度比のうち、満足の割合は昨年67.8%⇒今年70.6% (+2.8%)、満足+やや満足の割合は昨年83.6%⇒今年85.0% (+1.4%) といずれも増加した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0.6%⇒今年1.1% (+0.5%) と若干増加した。



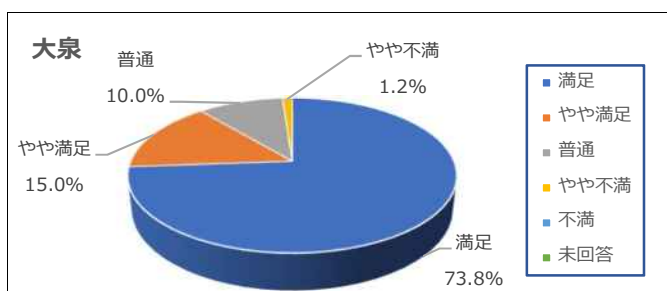
- ・満足度比のうち、満足の割合は昨年62.2%⇒今年66.1% (+3.9%)、満足+やや満足の割合は昨年78.3%⇒今年80.4% (+2.1%) といずれも増加した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年1.4%⇒今年0.6% (△0.8%) と若干減少した。



- ・満足度比のうち、満足の割合は昨年60.0%⇒今年70.8% (+10.8%)、満足+やや満足の割合は昨年76.7%⇒今年85.7% (+9.0%) といずれも増加した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年1.1%⇒今年1.8% (+0.7%) と若干増加した。



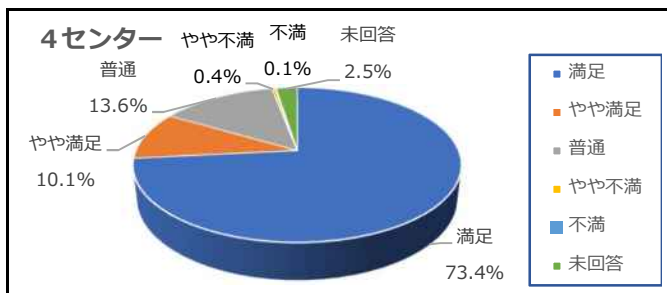
- ・満足度比のうち、満足の割合は昨年68.7%⇒今年72.2% (+3.5%) と増加したが、満足+やや満足の割合は昨年86.2%⇒今年85.8% (△0.4%) と若干減少した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0%⇒今年0.9% (+0.9%) に増加した。



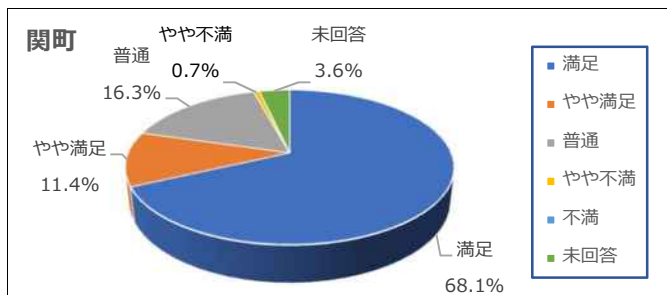
- ・満足度比のうち、満足の割合は昨年77.8%⇒今年73.8% (△4.0%)、満足+やや満足の割合は昨年91.0%⇒88.8% (△2.2%) といずれも減少し、普通の割合が昨年4.7%⇒今年10.0% (+5.3%) に増加した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0%⇒今年1.2% (+1.2%) に増加したが、不満の回答はなかった。

7. スタッフ満足度集計表

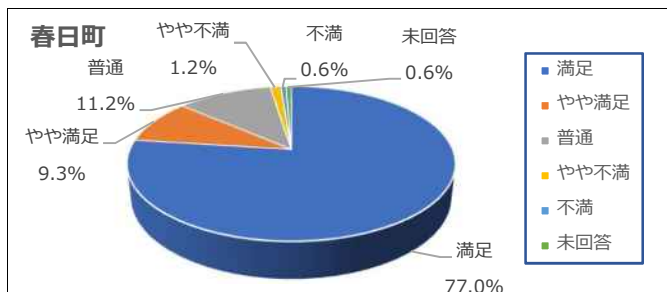
| スタッフ満足度 | 4センター | 関町 | 春日町 | 豊玉 | 大泉 |
|---------|-------|-----|-----|-----|-----|
| 満足 | 766 | 209 | 124 | 221 | 212 |
| やや満足 | 105 | 35 | 15 | 33 | 22 |
| 普通 | 142 | 50 | 18 | 52 | 22 |
| やや不満 | 4 | 2 | 2 | - | - |
| 不満 | 1 | - | 1 | - | - |
| 未回答 | 26 | 11 | 1 | 10 | 4 |
| 合計 | 1,044 | 307 | 161 | 316 | 260 |



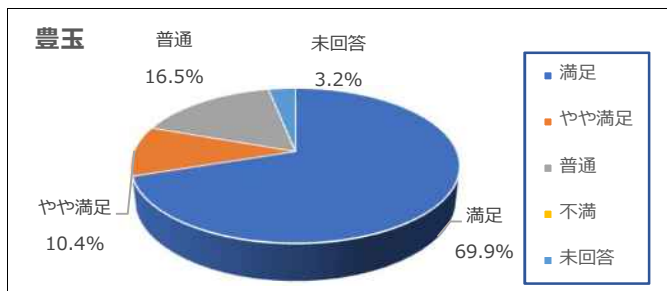
- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合は昨年、今年ともに73.4%、満足+やや満足の割合は昨年83.2%⇒今年83.5% (+0.3%) といずれも横ばいだった。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0.7%⇒今年0.5% (△0.2%) と横ばいだった。



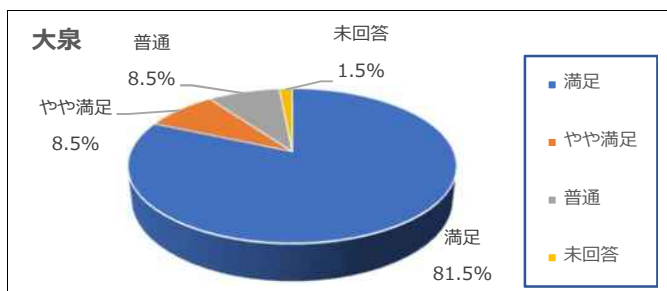
- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年67.5%⇒今年68.1% (+0.6%)、満足+やや満足の割合は昨年78.3%⇒今年79.5% (+1.2%) といずれも増加した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年1.0%⇒今年0.7% (△0.3%) と横ばいだったが、不満の回答はなかった。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合は昨年66.7%⇒今年77.0% (+10.3%)、満足+やや満足の割合は昨年78.9%⇒今年86.3% (+7.4%) といずれも増加した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年1.1%⇒今年1.8% (+0.7%) と若干増加した。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合は昨年76.0%⇒今年69.9% (△6.1%)、満足+やや満足の割合は昨年87.5%⇒今年80.3% (△7.2%) といずれも減少した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0.9%⇒今年0% (△0.9%) と減少した。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合は昨年81.6%⇒今年81.5% (△0.1%) と横ばいで、満足+やや満足の割合は昨年87.3%から今年90.0% (+2.7%) と増加した。
- ・また、不満+やや不満は昨年につき、いずれの回答もなかった。