

**平成 30 年度 練馬区立リサイクルセンター
利用者アンケート結果報告書**

アンケート実施期間 平成 30 年 12 月 1 日～12 月 28 日

平成 31 年 3 月

練馬区立リサイクルセンター

(関町・春日町・豊玉・大泉)

—指定管理者—

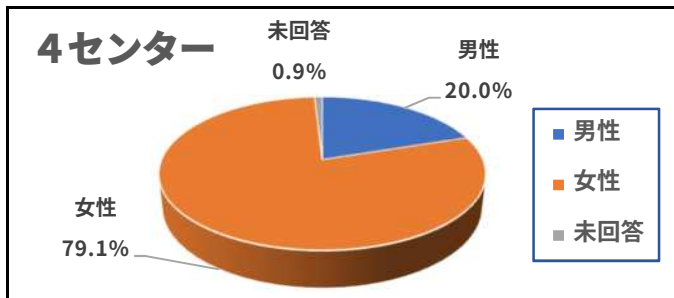
練馬リサイクルプロジェクト

アクティオ・練馬リサイクル共同事業体

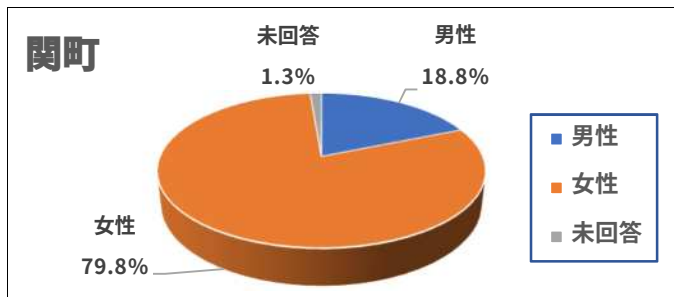
※全ての設問において、端数処理のため、グラフ内の%の合計が100%にならない場合がある。

1. 性別集計表

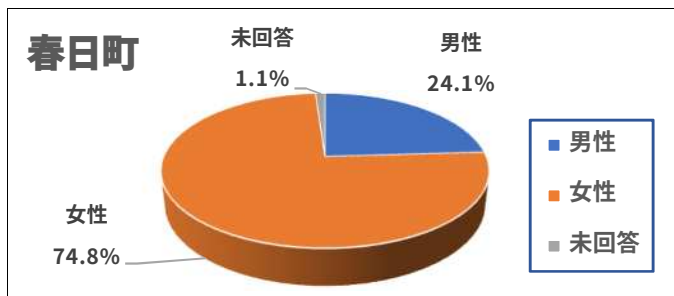
性 別	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
男性	286	71	64	103	48
女性	1,133	301	199	396	237
未回答	13	5	3	3	2
合 計	1,432	377	266	502	287



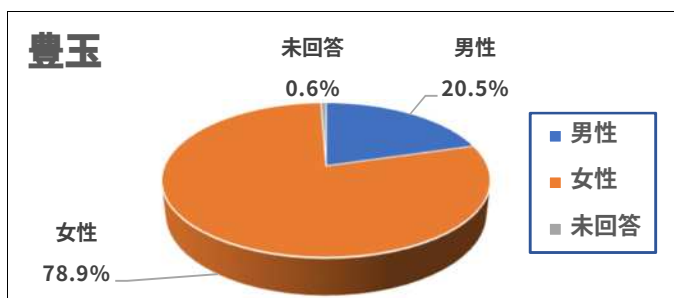
- ・ アンケート回収数は昨年1,316名から今年1,432名に増加した。
- ・ 男女比は昨年と同様の水準。



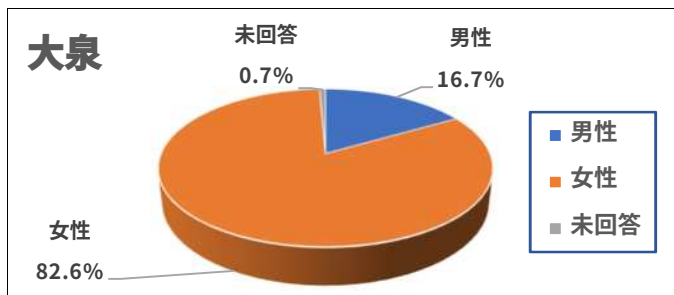
- ・ 女性の割合が昨年77.8%から今年79.8%に増加した。



- ・ 男性の割合が昨年19.2%から今年24.1%に増加した。



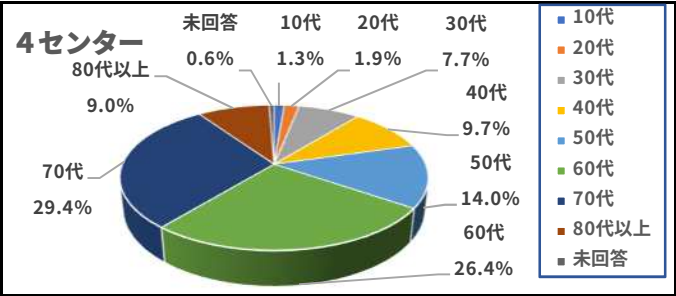
- ・ 男性の割合が昨年19.5%から今年20.5%に増加した。



- ・ 男性の割合が昨年13.9%から今年16.7%に増加した。

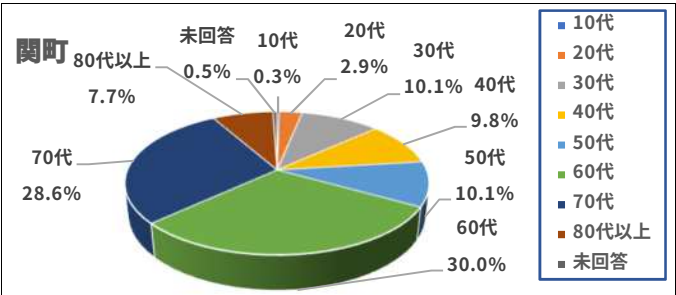
2. 年代別集計表

性 別	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
10代	18	1	2	4	11
20代	27	11	5	10	1
30代	110	38	27	27	18
40代	139	37	48	31	23
50代	201	38	45	81	37
60代	378	113	64	130	71
70代	421	108	60	170	83
80代以上	129	29	12	45	43
未回答	9	2	3	4	
合 計	1,432	377	266	502	287

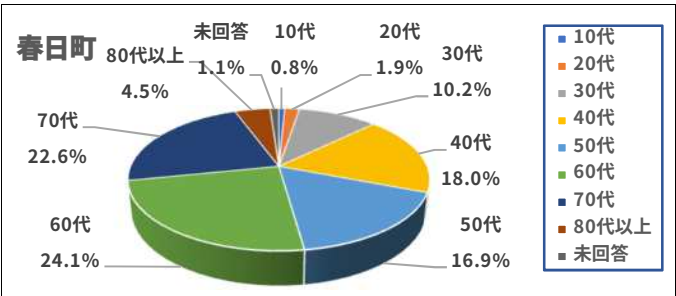


・年代構成比は昨年に比べて以下のとおり推移し、利用者の年代がやや高くなっている。※10・20代の割合は横ばい。

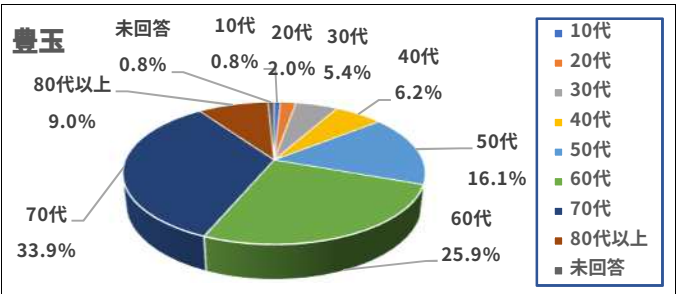
30代 : 8.4%⇒ 7.7% (△0.7%)
40代 : 11.4%⇒ 9.7% (△1.7%)
50代 : 13.4%⇒14.0% (+0.6%)
60代 : 27.3%⇒26.4% (△0.9%)
70代 : 29.0%⇒29.4% (+0.4%)
80代以上 : 6.2%⇒ 9.0% (+2.8%)



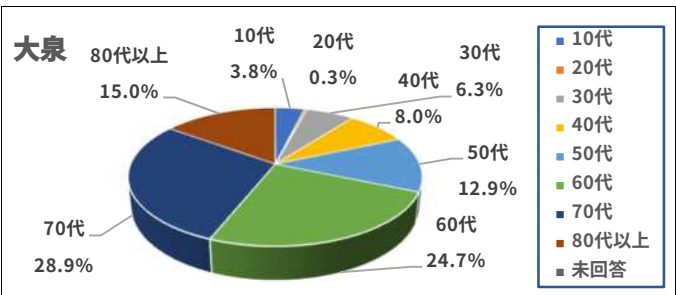
・年代構成比は昨年と同様の水準。



・年代構成比は他センターに比べ、30・40代の割合が多い。子育て世代向けイベントなどの定着が要因と考えられる。



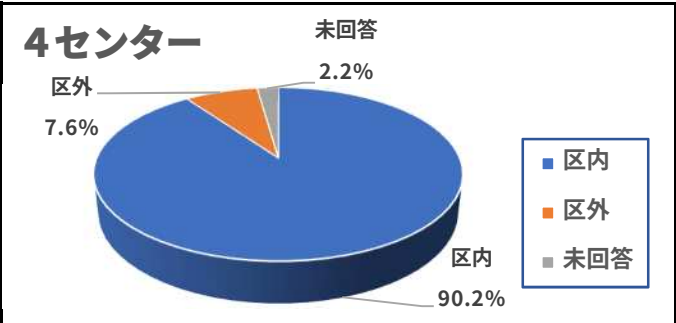
・年代構成比は昨年度同様の水準。



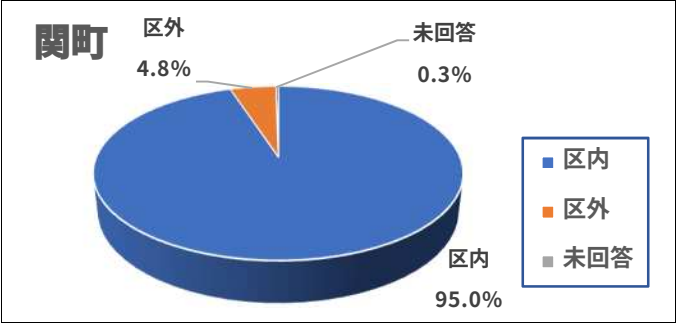
・年代構成比は他センターに比べ、80代以上の割合が多い。はつらつセンターが隣接している影響と考えられる。

3. 来館者住まい集計表

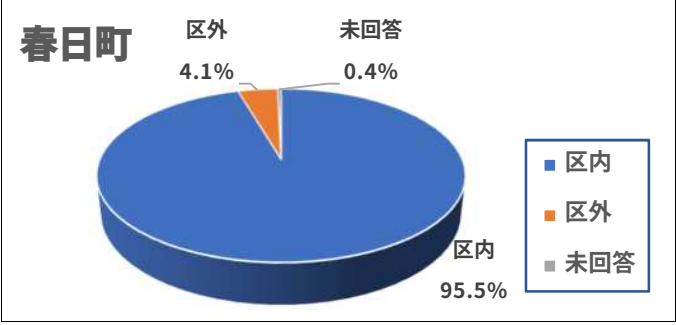
性 別	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
区内	1,291	358	254	432	247
区外	109	18	11	65	15
未回答	32	1	1	5	25
合 計	1,432	377	266	502	287



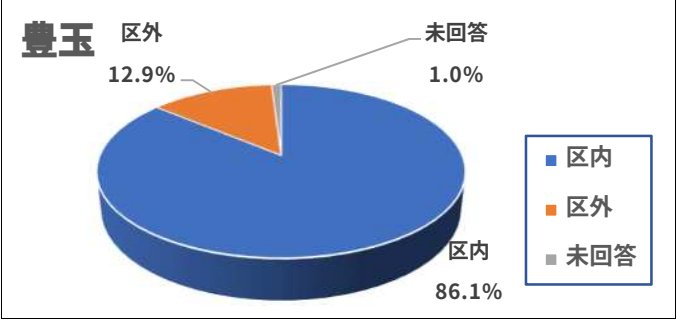
・練馬区民の割合は昨年と同様の水準。



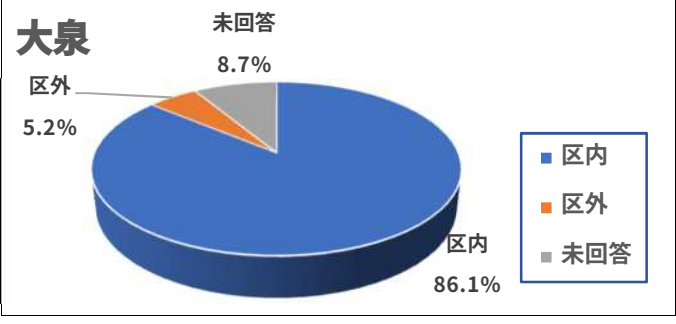
・練馬区民の割合は昨年と同様の水準。区外からは、隣接する杉並区からの来館が多かった。



・練馬区民の割合は昨年と同様の水準。区外からは、隣接する板橋区からの来館が多かった。



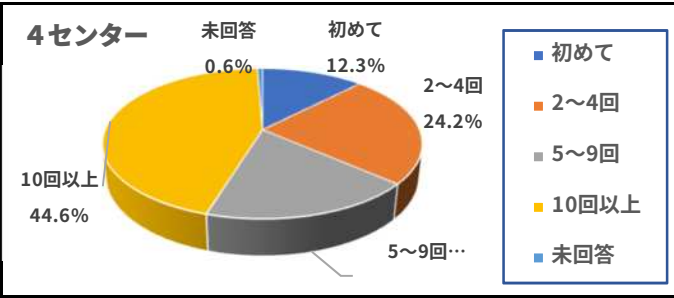
・練馬区民の割合は昨年と同様の水準。区外からは、隣接する中野区からの来館が多かった。



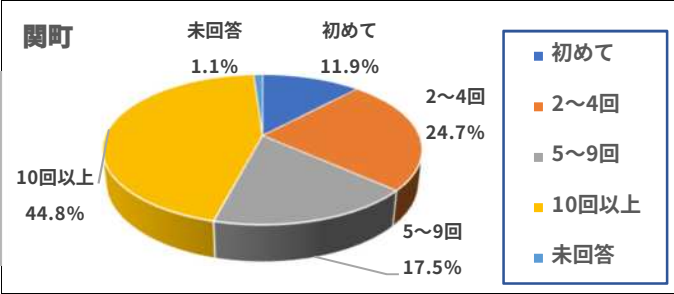
・練馬区民の割合は昨年と同様の水準。区外からは、隣接する埼玉県からの来館が多かった。

4. センター利用回数集計表

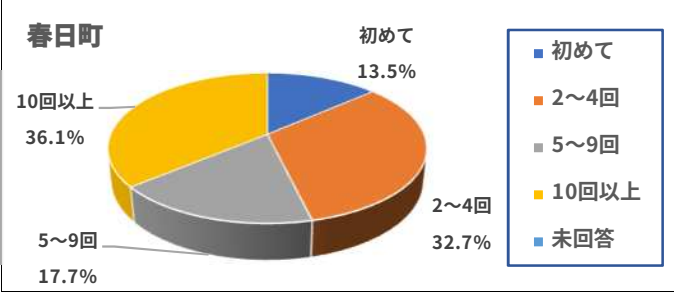
利用回数	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
初めて	176	45	36	45	50
2～4回	346	93	87	89	77
5～9回	262	66	47	91	58
10回以上	639	169	96	273	101
未回答	9	4		4	1
合 計	1,432	377	266	502	287



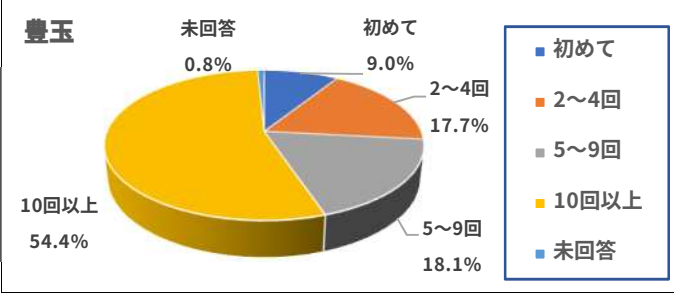
・利用回数比のうち、初めての利用が昨年18.5%から今年12.3%に減ったが、5～9回の利用が昨年13.0%から今年18.3%に増えている。リピーターとしてある程度定着したことが要因と考えられる。



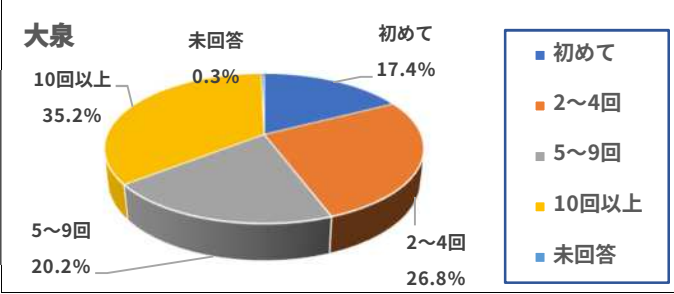
・利用回数比は昨年と同様の水準。



・利用回数比は昨年と同様の水準。



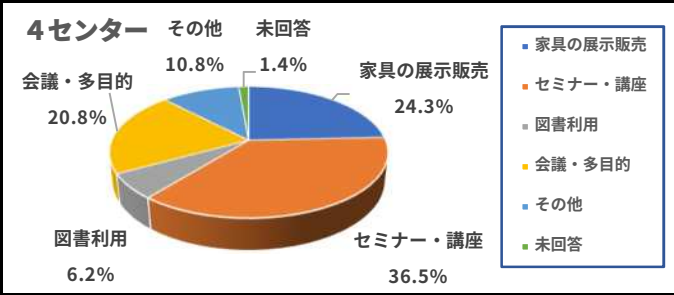
・利用回数比は他センターと比べ、10回以上の利用の割合が多い。会議室利用が多いことが要因と考えられる。



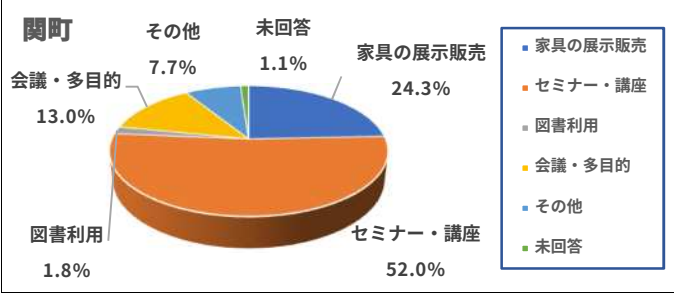
・利用回数比のうち、初めての利用が昨年41.6%から今年17.4%に減ったが、5回以上の利用が昨年23.4%から今年55.4%に増えている。開設から2年目を迎え、リピーターとしてある程度定着したことが要因と考えられる。

5. 来館目的集計表（複数回答あり）

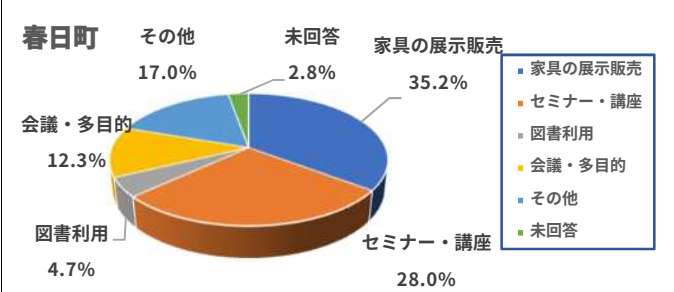
来館目的	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
家具の展示販売	404	107	112	103	82
セミナー・講座	608	229	89	174	116
図書利用	103	8	15	55	25
会議・多目的	346	57	39	188	62
その他	180	34	54	67	25
未回答	23	5	9	9	
合 計	1,664	440	318	596	310



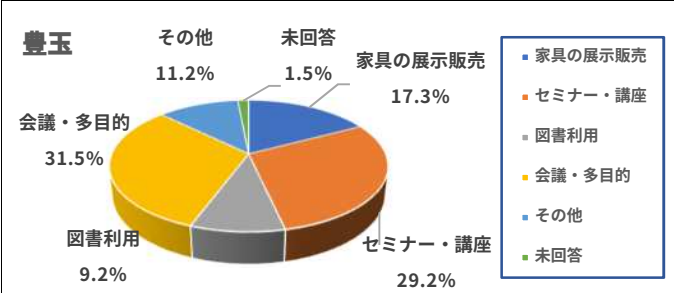
・来館目的比は昨年と同様の水準。



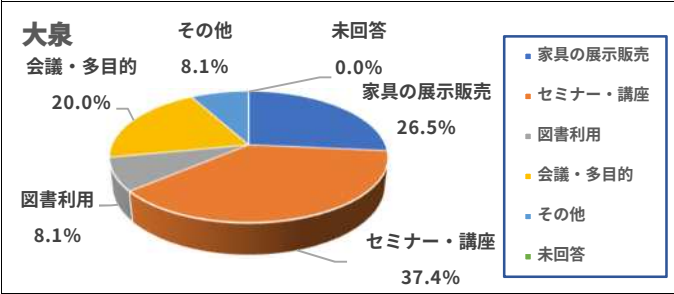
・来館目的比は他センターと比べ、セミナー講座の割合が多い。センターの中で一番歴史が古く、講座内容が充実していることが要因と考えられる。



・来館目的比は他センターと比べ、家具の展示販売の割合が多い。小物の取扱品目が充実していることが要因と考えられる。



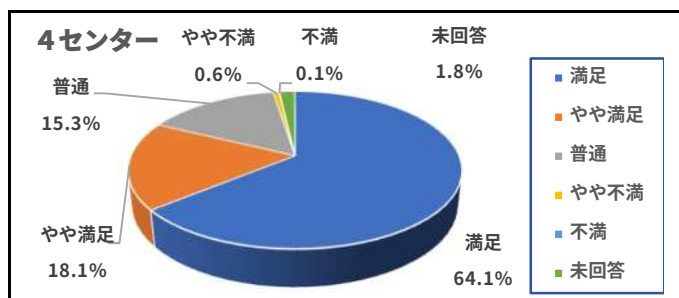
・来館目的比は他センターと比べ、会議・多目的の割合が多い。駅から近く、会議室の需要が高いことが要因と考えられる。



・来館目的比のうち、セミナー講座が昨年28.1%から今年37.4%と増えている。開設から2年目を迎え、講座数が増えたことが要因と考えられる。

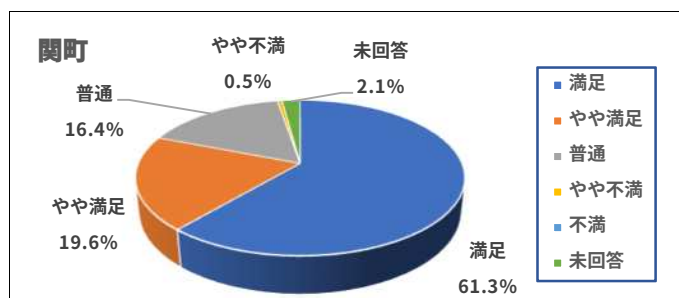
6. 来館者満足度集計表

来館満足度	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
満足	918	231	167	323	197
やや満足	259	74	58	84	43
普通	219	62	37	85	35
やや不満	9	2	1	3	3
不満	1		1		
未回答	26	8	2	7	9
合 計	1,432	377	266	502	287



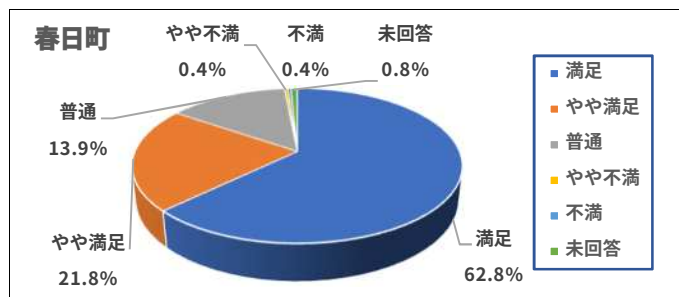
・満足度比のうち、満足の割合が昨年62.5%から今年64.1%に増えた。満足+やや満足の割合は昨年82.3%から今年82.2%と同様の水準だったことから、やや満足から満足に比率が移行したと考えられる。

・また、不満+やや不満の割合は昨年1.0%から今年0.7%と減少した。



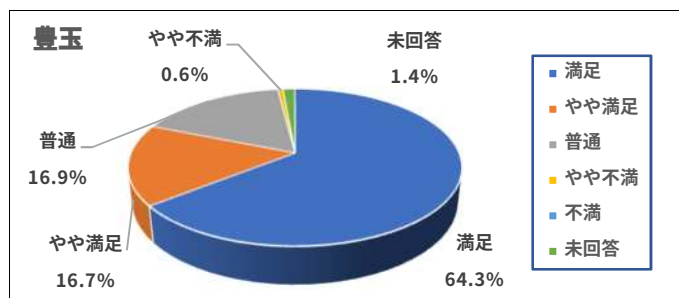
・満足度比のうち、満足の割合が昨年60.0%から今年61.3%に増えた。満足+やや満足の割合は昨年81.6%から今年80.9%と同様の水準だった。

・また、不満+やや不満の割合は昨年0.8%から今年0.5%と減少し、不満の回答はなかった。



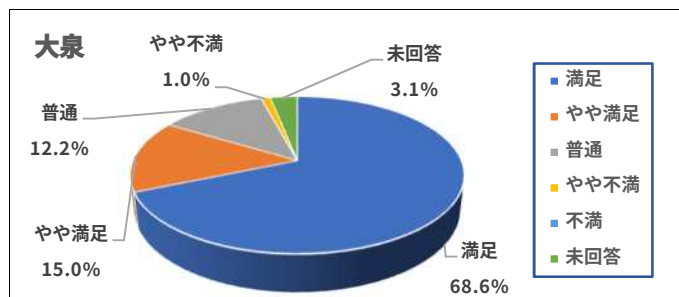
・満足度比のうち、満足の割合が昨年60.5%から今年62.8%に増えた。満足+やや満足の割合は昨年87.2%から今年84.6%とやや減少した。

・また、不満+やや不満の割合は昨年1.8%から今年0.8%と減少した。



・満足度比のうち、満足の割合は昨年65.0%から今年64.3%、満足+やや満足の割合は昨年81.8%から今年81.0%と、いずれも同様の水準だった。

・また、不満+やや不満の割合は昨年0.9%から今年0.6%と減少し、不満の回答はなかった。

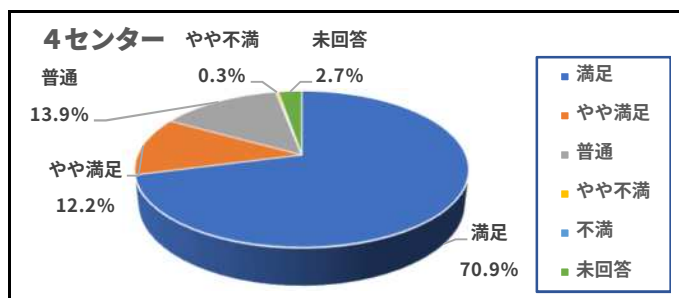


・満足度比のうち、満足の割合が昨年61.7%から今年68.6%に、満足+やや満足の割合は昨年80.4%から今年83.6%と、いずれも増えた。

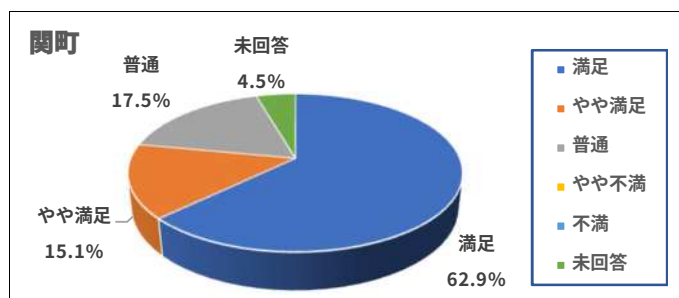
・また、不満+やや不満の割合は昨年1.0%から今年1.0%と同様の水準で、不満の回答はなかった。

7. スタッフ満足度集計表

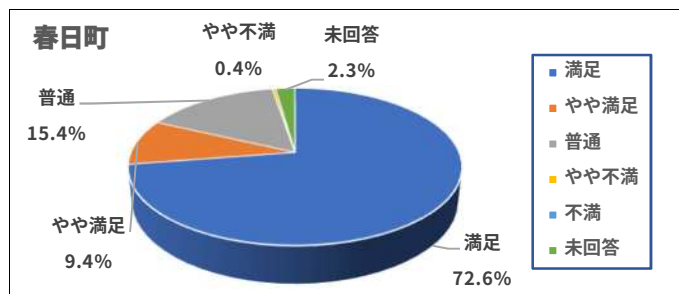
スタッフ満足度	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
満足	1,016	237	193	351	235
やや満足	174	57	25	65	27
普通	199	66	41	75	17
やや不満	4		1	2	1
不満					
未回答	39	17	6	9	7
合 計	1,432	377	266	502	287



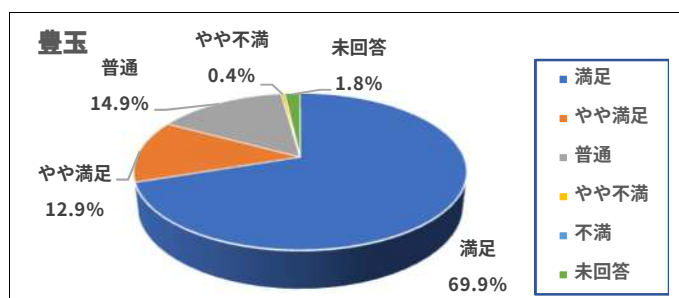
- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年65.1%から今年70.9%、満足+やや満足の割合は昨年80.1%から今年83.1%に増えた。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0.6%から今年0.3%と減少し、不満の回答はなかった。



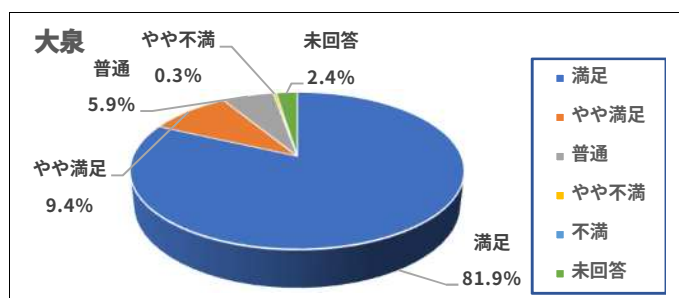
- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年60.0%から今年62.9%、満足+やや満足の割合は昨年72.2%から今年78.0%に増えた。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年1.4%から今年0%と減少し、不満もやや不満の回答もなかった。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年57.0%から今年72.6%に増えたが、満足+やや満足の割合は昨年89.6%から今年82.0%にやや減少した。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年1.2%から今年0.4%と減少し、不満の回答はなかった。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年66.5%から今年69.9%に、満足+やや満足の割合は昨年79.4%から今年82.8%に増えた。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0.2%から今年0.4%と同様の水準で、不満の回答はなかった。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年77.0%から今年81.9%に、満足+やや満足の割合は昨年88.0%から今年91.3%に増えた。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0%から今年0.3%と同様の水準で、不満の回答はなかった。