

平成 29 年度 練馬区立リサイクルセンター 利用者アンケート結果報告書

アンケート実施期間 平成 29 年 12 月 1 日～12 月 28 日

平成 30 年 3 月

練馬区立リサイクルセンター

（関町・春日町・豊玉・大泉）

—指定管理者—

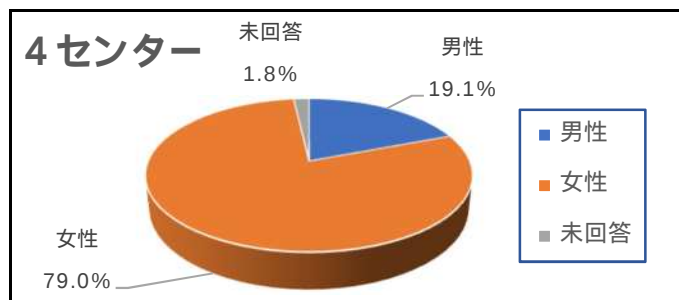
練馬リサイクルプロジェクト

アクティオ・練馬リサイクル共同事業体

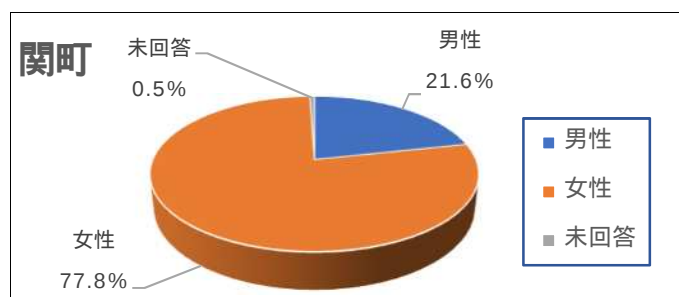
全ての設問において、端数処理のため、グラフ内の%の合計が100%にならない場合がある。

1. 性別集計表

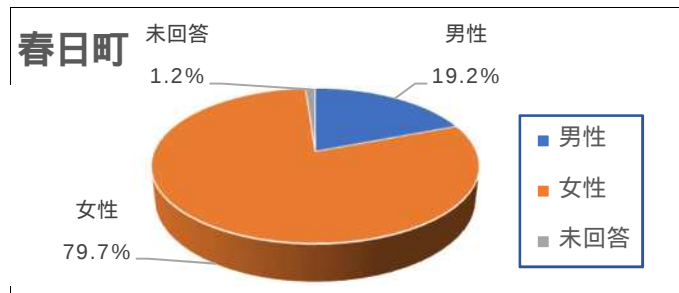
性 別	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
男性	252	80	33	110	29
女性	1,040	288	137	440	175
未回答	24	2	2	15	5
合 計	1,316	370	172	565	209



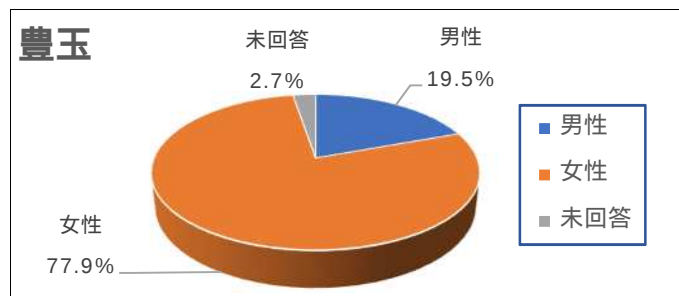
- ・ アンケート回収数は昨年1,161名から今年1,316名に増加した。 大泉の開設によるもの。
- ・ 男女比は昨年と同様の水準。



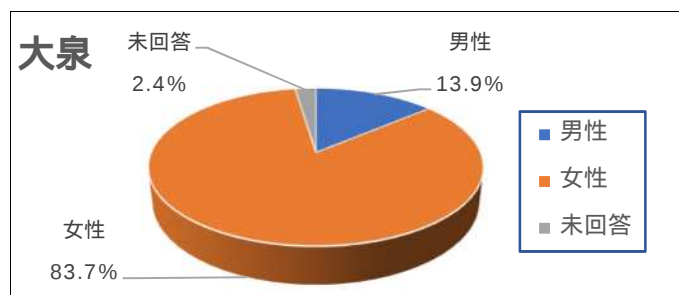
- ・ 男性の割合が昨年19.6%から今年21.6%に増加した。



- ・ 男性の割合が昨年12.7%から今年19.2%と増加した。



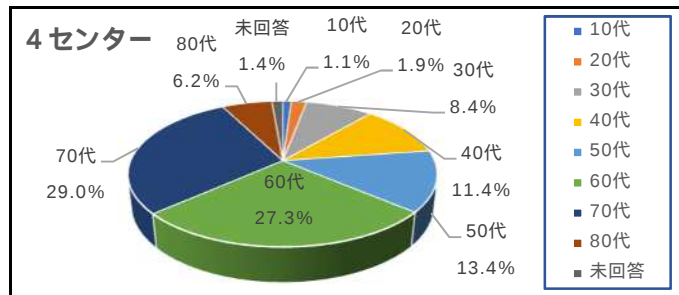
- ・ 男女比は昨年と同様の水準。



- 【初アンケート】
- ・ 男女比は他センターに比べ、やや女性の割合が多い。

2. 年代別集計表

年 代	4 センター	関町	春日町	豊玉	大泉
10代	14	6	6	2	
20代	25	5	8	10	2
30代	110	29	32	40	9
40代	150	42	28	62	18
50代	177	46	25	67	39
60代	359	113	31	164	51
70代	381	99	40	173	69
80代	82	26	1	41	14
未回答	18	4	1	6	7
合 計	1,316	370	172	565	209



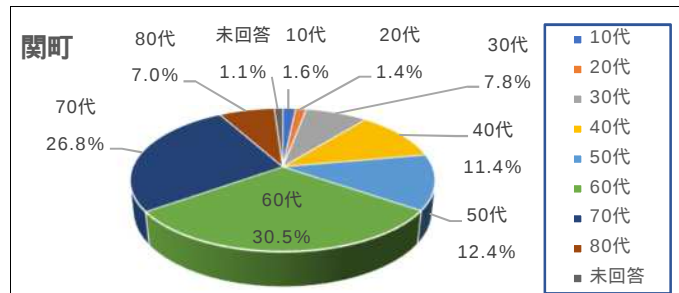
・年代構成比は昨年に比べて以下のとおり推移し、利用者の年代がやや高くなっている。 40.60代の割合は横ばい。

10・20代： 4.3% → 3.0% (1.3%)

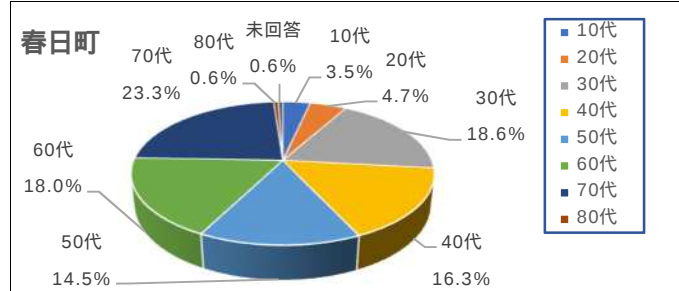
30代 : 14.2% → 8.4% (5.8%)

50代 : 10.5% → 13.4% (+2.9%)

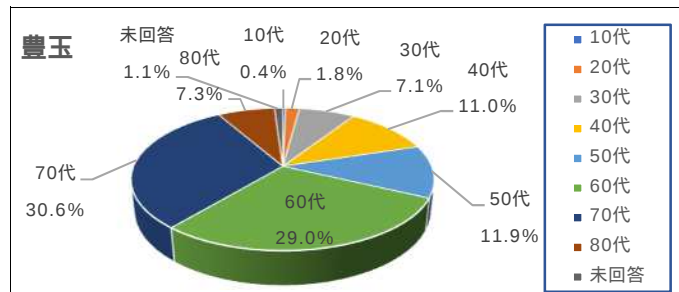
70代～ : 29.8% → 35.2% (+5.4%)



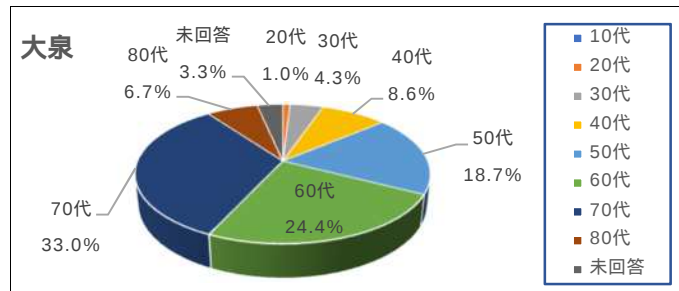
・年代構成比は昨年と同様の水準。



・年代構成比は他センターと比べ、30.40代の割合が多い。子育て世代向けイベントなどの定着が要因と考えられる。



・年代構成比は昨年と同様の水準。

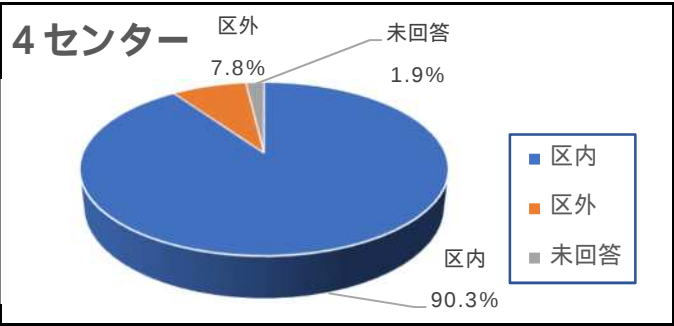


【初アンケート】

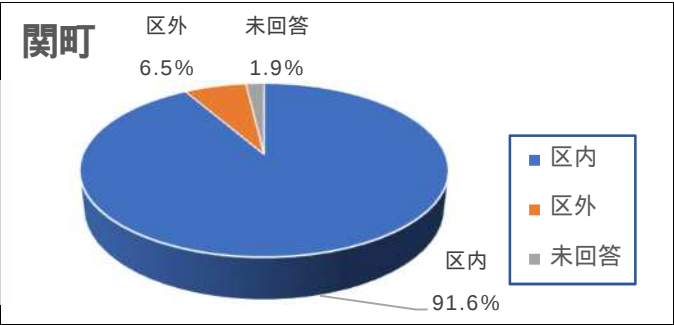
・年代構成比は他センターに比べ、70代以上の割合が高い。はつらつセンターが隣接している影響と考えられる。

3. 来館者住まい集計表

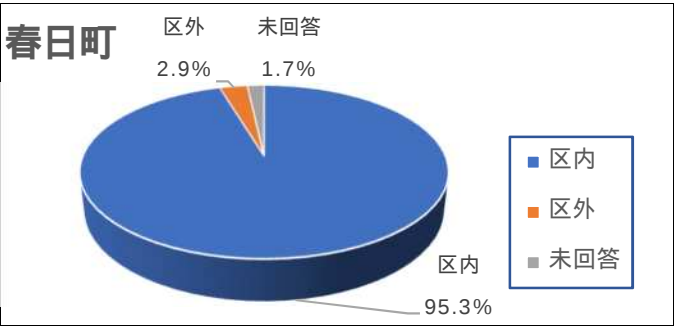
住まい	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
区内	1,188	339	164	498	187
区外	103	24	5	59	15
未回答	25	7	3	8	7
合 計	1,316	370	172	565	209



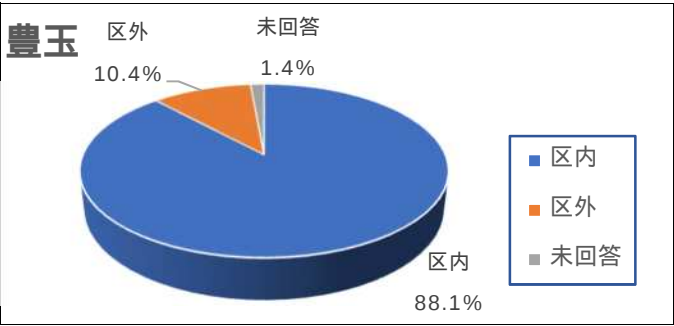
・練馬区民の割合は昨年と同様の水準。



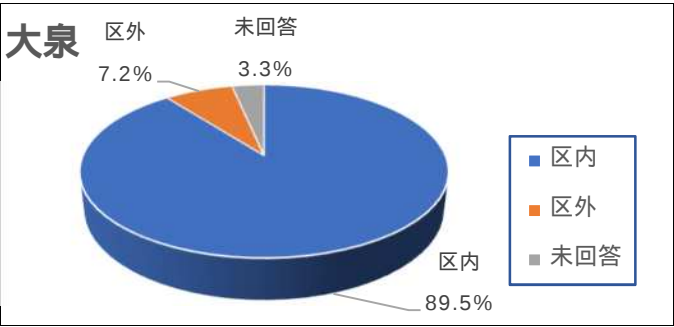
・練馬区民の割合は昨年と同様の水準。区外からは、隣接する武蔵野市からの来館が一番多かった。



・練馬区民の割合は昨年と同様の水準。



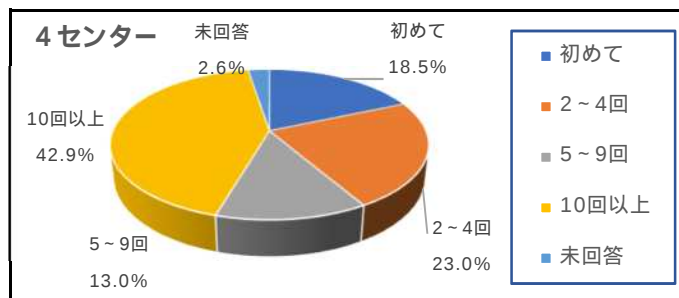
・練馬区民の割合は昨年と同様の水準。区外からは、隣接する中野区からの来館が一番多かった。



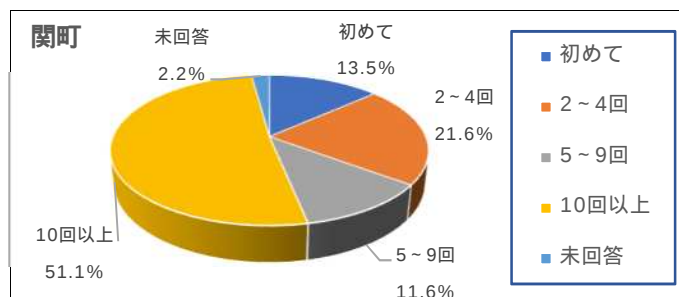
【初アンケート】
・区外からは、隣接する埼玉県からの来館が多かった。

4. センター利用回数集計表

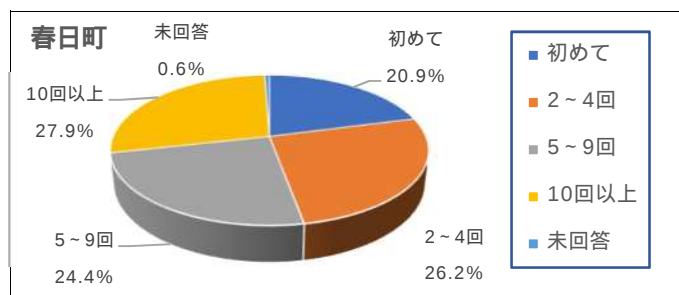
利用回数	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
初めて	244	50	36	71	87
2～4回	303	80	45	113	65
5～9回	171	43	42	63	23
10回以上	564	189	48	301	26
未回答	34	8	1	17	8
合 計	1,316	370	172	565	209



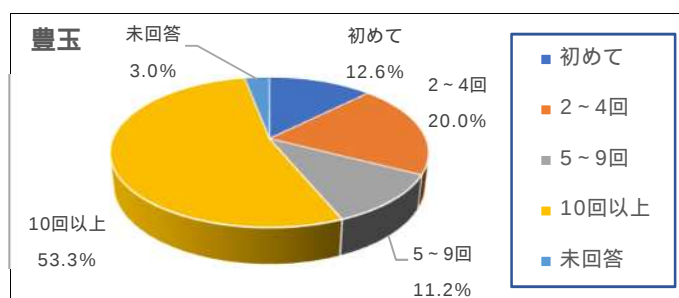
・利用回数比のうち、初めての利用が昨年13.5%から今年18.5%に増えている。大泉の開設による影響も大きい、「ゆずりは」などの広報活動により、その他3センターも初めての利用の割合を伸ばしている。



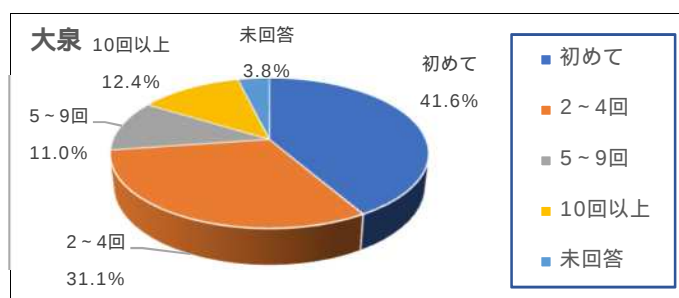
・利用回数比は昨年と同様の水準（初めての利用は昨年11.9%から今年13.5%）。



・利用回数比は昨年と同様の水準（初めての利用は昨年19.0%から今年20.9%）。



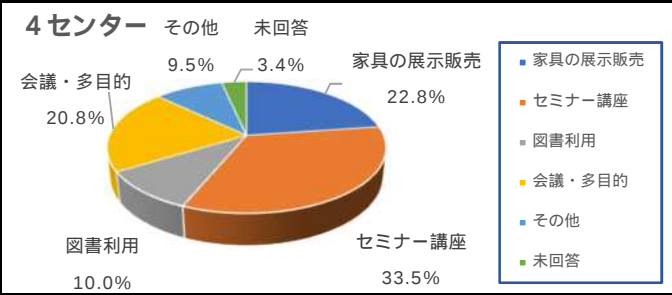
・利用回数比は昨年と同様の水準（初めての利用は昨年12.1%から今年12.6%）。



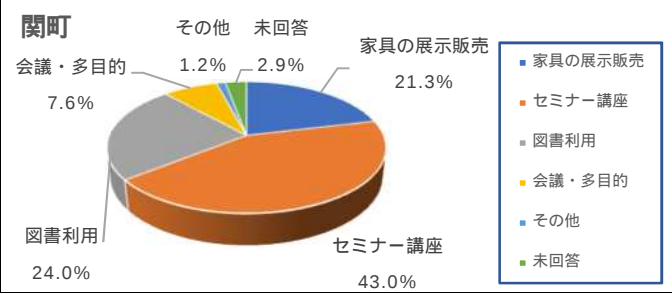
【初アンケート】
・利用回数比は他センターに比べ、開設から間もないため、利用回数はまだ少ない傾向。

5 . 来館目的集計表（複数回答あり）

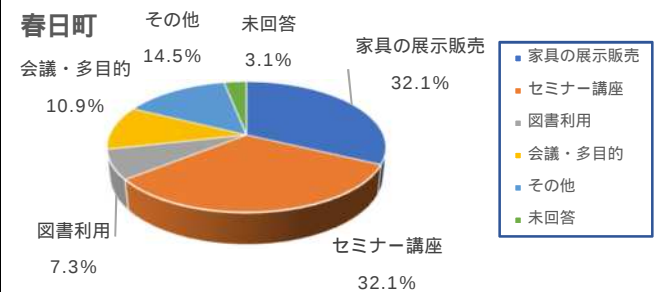
来館目的	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
家具の展示販売	339	87	62	115	75
セミナー講座	498	176	62	199	61
図書利用	149	98	14	30	7
会議・多目的	309	31	21	226	31
その他	141	5	28	83	25
未回答	51	12	6	15	18
合 計	1,487	409	193	668	217



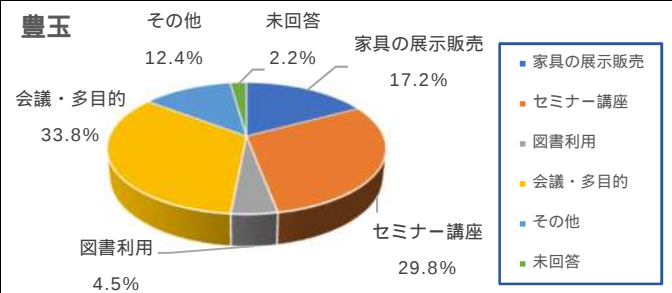
・来館目的比のうち、セミナー講座が昨年30.6%から今年33.5%に増えている。



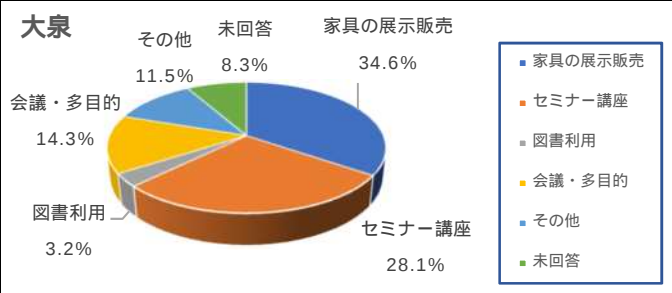
・来館目的比のうち、家具の展示販売が昨年32.6%から今年21.3%と減り、図書利用が昨年13.1%から今年24.0%と増加した。講座参加者等が図書の存在を知り、その後も図書を利用していることが考えられる。



・来館目的比のうち、その他利用が昨年10.0%から今年14.5%と増加した。環境学習室の親子利用などが増えていることが要因として考えられる。



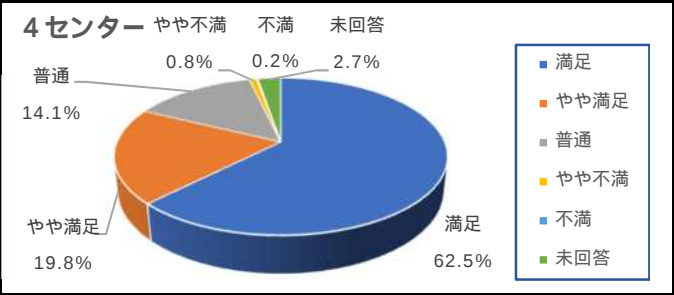
・来館目的比のうち、セミナー講座が昨年18.7%から今年29.8%と増加した。初めて実施したミニイベント内での講座開催により講座参加者が増えたことが要因と考えられる。



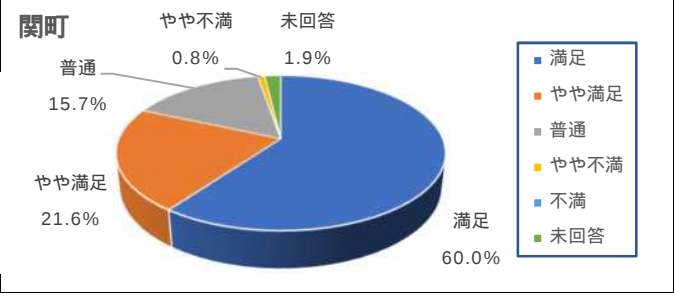
【初めてのアンケート】
・来館目的比のうち、その他の内容としてはつらつセンターのついでや通りがかりに、といったものもあった。

6 . 満足度集計表

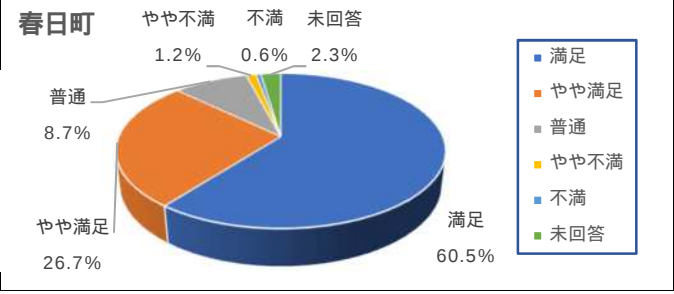
満足度	4 センター	関町	春日町	豊玉	大泉
満足	822	222	104	367	129
やや満足	260	80	46	95	39
普通	186	58	15	87	26
やや不満	11	3	2	4	2
不満	2		1	1	
未回答	35	7	4	11	13
合 計	1,316	370	172	565	209



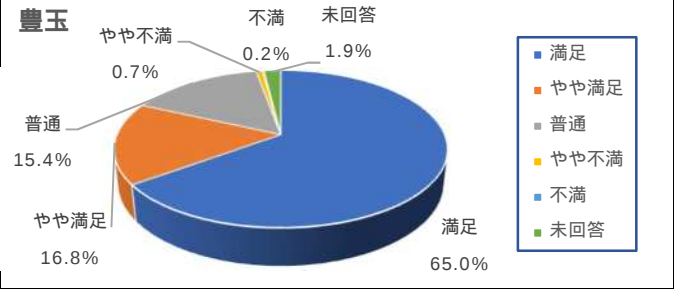
- ・満足度比のうち、満足の割合が昨年48.4%から今年62.5%に増えた。満足+やや満足の割合は昨年82.0%から今年82.3%と同様の水準だった。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年2.1%から今年1.0%と減少した。



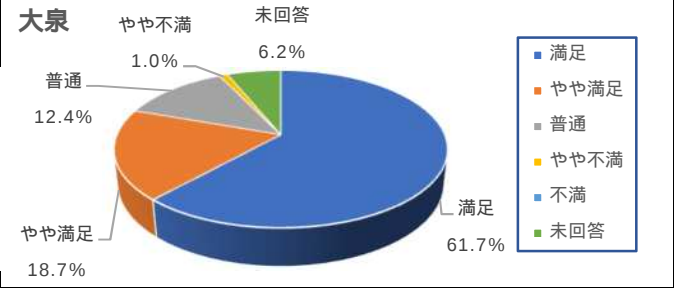
- ・満足度比のうち、満足の割合が昨年17.8%から今年60.0%に増えた。満足+やや満足の割合は昨年77.6%から今年81.6%と大きくは変わらないことから、やや満足から満占到比率が移行したと考えられる。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年3.6%から今年0.8%と減少し、不満の回答はなかった。



- ・満足度比のうち、満足+やや満足の割合は昨年88.1%から今年87.2%と同様の水準だった。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年2.4%から今年1.8%と減少した。



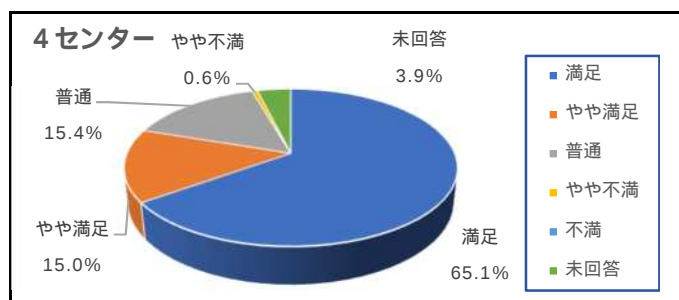
- ・満足度比のうち、満足+やや満足の割合は昨年82.3%から今年81.8%と同様の水準だった。
- ・また、不満+やや不満の割合は昨年0.8%から今年0.9%と同様の水準だった。



- 【初めてのアンケート】
- ・満足度比のうち、満足+やや満足の割合は80.4%だった。
 - ・また、不満の回答はなく、やや不満の割合は1.0%だった。

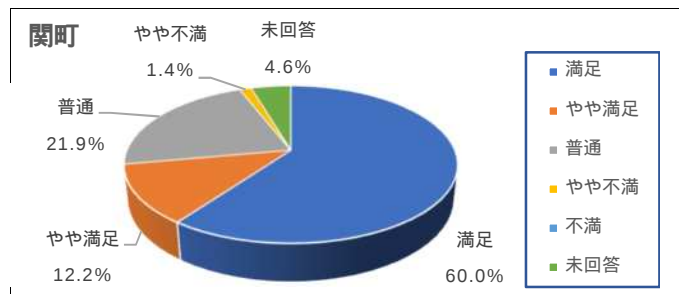
7. スタッフへの満足度集計表

スタッフへの満足度	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
満足	857	222	98	376	161
やや満足	197	45	56	73	23
普通	203	81	10	96	16
やや不満	8	5	2	1	
不満					
未回答	51	17	6	19	9
合 計	1,316	370	172	565	209



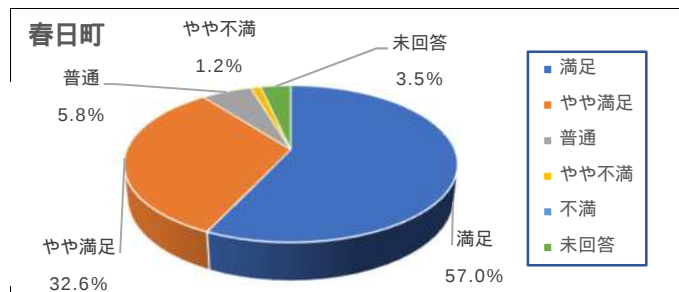
・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年49.4%から今年65.1%に増えた。満足+やや満足の割合は昨年81.2%から今年80.1%と同様の水準だった。

・また、不満+やや不満の割合は昨年1.9%から今年0.6%と減少し、不満の回答はなかった。



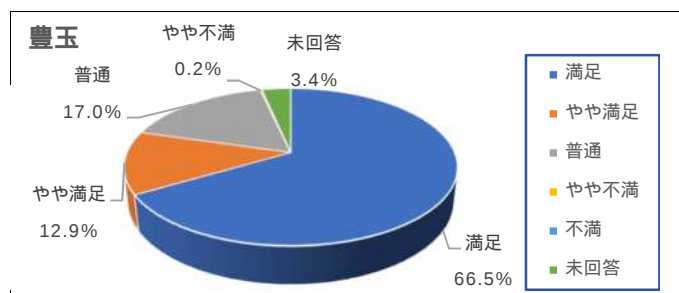
・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年12.4%から今年60.0%に増えた。満足+やや満足の割合は昨年74.8%から今年72.2%と同様の水準だった。

・また、不満+やや不満の割合は昨年3.1%から今年1.4%と減少し、不満の回答はなかった。



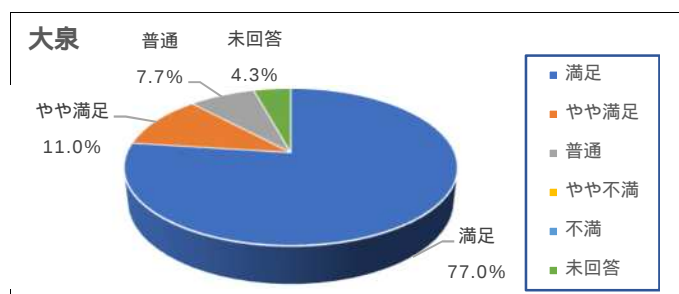
・スタッフへの満足度比のうち、満足+やや満足の割合は昨年87.3%から今年89.6%と同様の水準だった。

・また、不満+やや不満の割合は昨年4.0%から今年1.2%と減少し、不満の回答はなかった。



・スタッフへの満足度比のうち、満足+やや満足の割合は昨年83.1%から今年79.4%と同様の水準だった。

・また、不満+やや不満の回答は昨年0名から今年やや不満が1名となった。



【初めてのアンケート】

・スタッフへの満足度比のうち、満足+やや満足の割合は88.0%だった。

・また、不満もやや不満の回答もなかった。