

**令和6年度 練馬区立リサイクルセンター
利用者アンケート結果報告書**

アンケート実施期間 令和6年12月1日～12月28日

令和7年3月

練馬区立リサイクルセンター

(関町・春日町・豊玉・大泉)

—指定管理者—

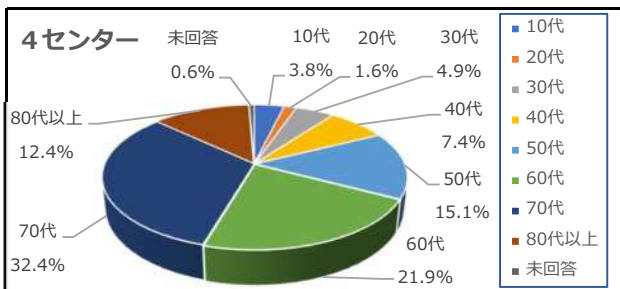
練馬エコみらいプロジェクト

アクティオ・練馬リサイクル共同事業体

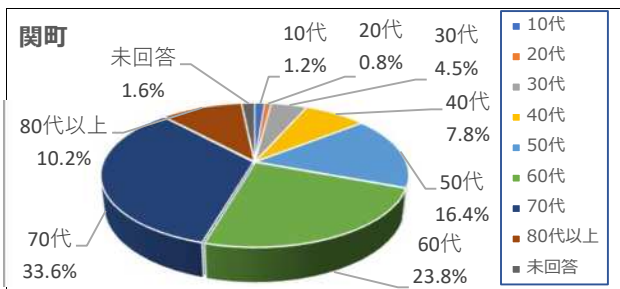
※全ての設問において、端数処理のため、グラフ内の%の合計が100%にならない場合がある。

1. 年代別集計表

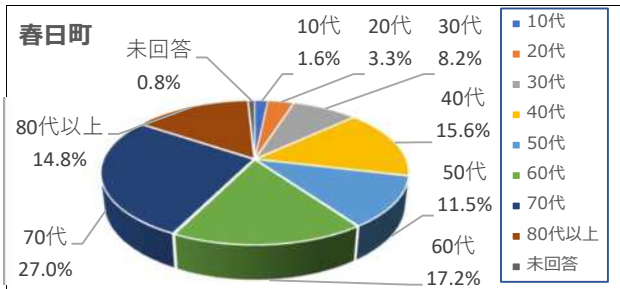
性別	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
10代	41	3	2	8	28
20代	17	2	4	7	4
30代	53	11	10	27	5
40代	81	19	19	30	13
50代	164	40	14	74	36
60代	238	58	21	105	54
70代	353	82	33	155	83
80代以上	135	25	18	55	37
未回答	7	4	1	-	2
合計	1,089	244	122	461	262



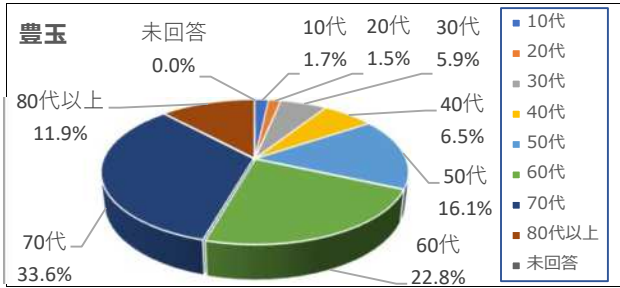
・年代構成比は昨年に比べて以下のとおり推移している。
 ※20～40、60～70代の割合は横ばい。
 10代 : 6.6%⇒3.8% (△2.8%)
 50代 : 12.8%⇒15.1% (+2.3%)
 80代以上 : 13.7%⇒12.4% (△1.3%)



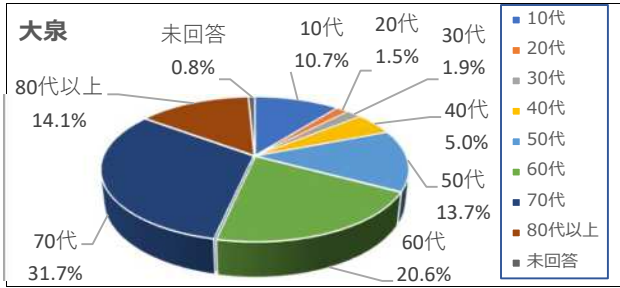
・年代構成比のうち、10～40代がいずれも減少し、昨年23.0%⇒今年14.3% (△8.7%) となった。50～80代以上は昨年76.8%⇒今年84.0% (+7.3%) と増加した。



・年代構成比のうち、10代は昨年6.6%⇒1.6% (△5.0%) に減少、40代が昨年9.7%⇒15.6% (+5.9%) に増加した。20、30、50代がいずれも微増している。60～80代は昨年61.8%⇒今年59.0% (△2.8%) に減少した。
 ・50代までの利用者の割合が4センターの中で最も高かった。



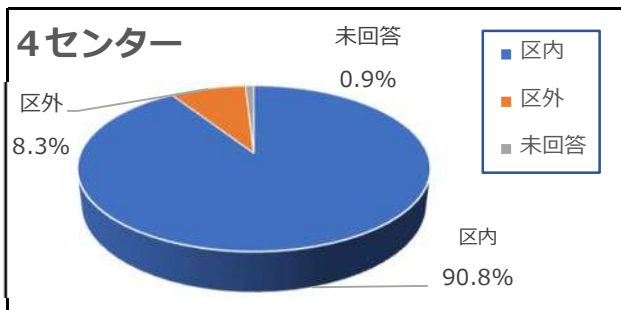
・年代構成比のうち、10代は昨年4.0%⇒1.7% (△2.3%) に減少、30代が昨年0.8%⇒5.9% (+5.1%) に増加した。20、30、50、60代がいずれも増加している。70～80代は昨年56.5%⇒今年45.5% (△11.0%) に減少した。
 ・昨年に比べて若い年代の利用が増えている。



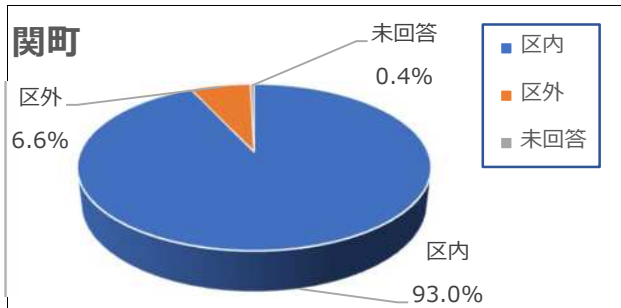
・年代構成比のうち、60～70代が昨年46.2%⇒今年52.3% (+6.1%) と増加し、80代以上が昨年17.5%⇒今年14.1% (△3.4%) と減少した。

2. 来館者住まい集計表

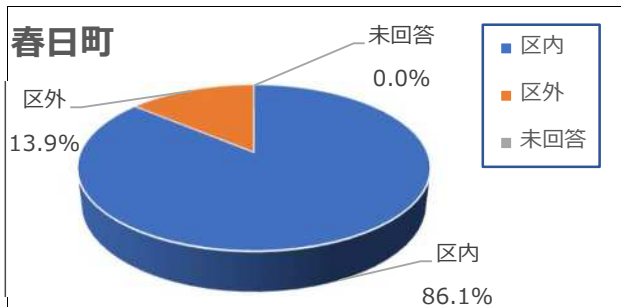
性別	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
区内	989	227	105	409	248
区外	90	16	17	48	9
未回答	10	1	-	4	5
合計	1,089	244	122	461	262



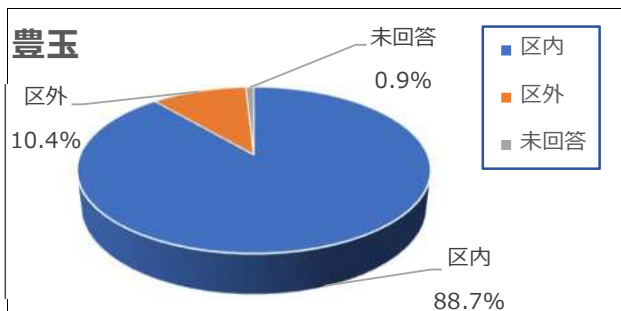
・練馬区民の割合が、昨年91.0%⇒今年90.8%（△0.2%）と横ばい。昨年に続き、9割を超えている。



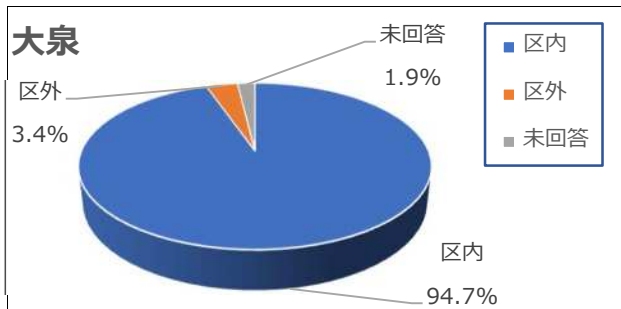
・練馬区民の割合が、昨年92.8%⇒今年93.0%（+0.2%）と横ばい。昨年に続き、9割を超えている。



・練馬区民の割合が、昨年90.3%⇒今年86.1%（△4.2%）と昨年に続き減少した。
 ・4センターの中で区外利用の割合が最も高かった。区外利用者は主に団体利用者と思われる。



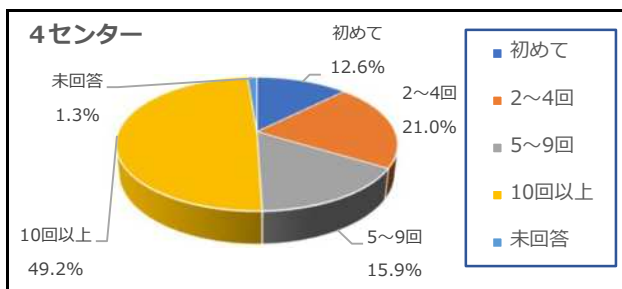
・練馬区民の割合が、昨年85.3%⇒今年88.7%（+3.4%）と昨年に続き増加した。
 ・区外からは、隣接する板橋区と豊島区、次いで中野区と埼玉県新座市からの来館が多かった。



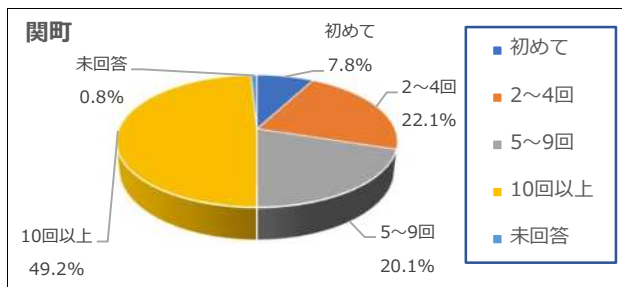
・練馬区民の割合が、昨年94.5%⇒今年94.7%（+0.2%）と横ばい。
 ・練馬地域、光が丘地域を含む区内広域からの来館者が増加している。区外からは、隣接する埼玉県新座市からの来館が多かった。

3. センター利用回数集計表

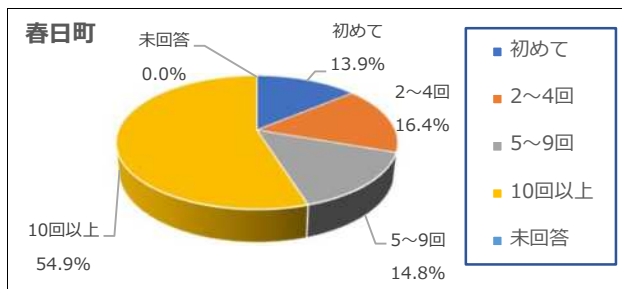
利用回数	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
初めて	137	19	17	69	32
2~4回	229	54	20	94	61
5~9回	173	49	18	66	40
10回以上	536	120	67	225	124
未回答	14	2	-	7	5
合計	1,089	244	122	461	262



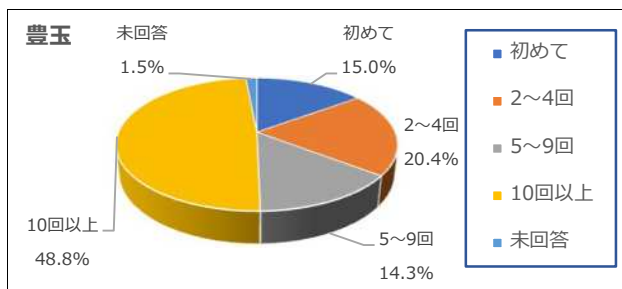
- ・利用回数比のうち、初めての利用～5～9回の利用が昨年45.2%⇒今年49.5% (+4.3%) と増加した。10回以上の利用が昨年54.4%⇒今年49.2% (△5.2%) と減少した。



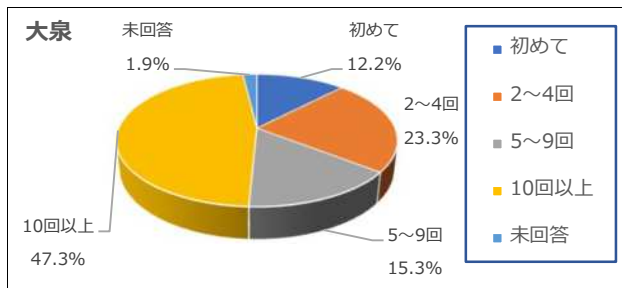
- ・利用回数比のうち、初めての利用+2～4回目の利用が昨年41.1%⇒今年29.9% (△11.2%) と減少した。5回以上の利用が昨年58.3%⇒今年69.3% (+11.0%) と増加した。
- ・リピーターの利用が多い結果となった。



- ・利用回数比のうち、初めての利用+2～4回目の利用が昨年37.8%⇒今年30.3% (△7.5%) と減少した。5回以上の利用が昨年62.3%⇒今年69.7% (+7.4%) と増加した。
- ・リピーターの利用が多い結果となった。



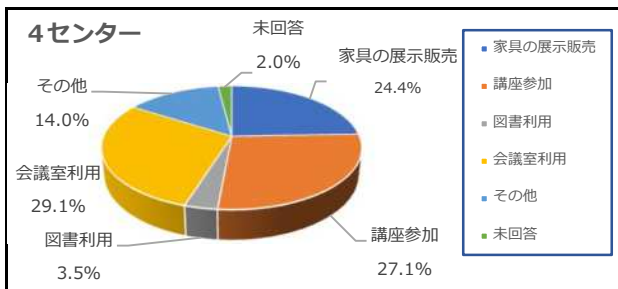
- ・利用回数比のうち、初めての利用が昨年4.8%⇒今年15.0% (+10.2%)、2～4回目の利用が昨年9.6%⇒今年20.4% (+10.8%) と大きく増加した。10回以上の利用が昨年73.3%⇒今年48.8% (△24.5%) と大きく減少した。
- ・新規来館者や、新規来館後にリピートする方が増えてきている結果となった。



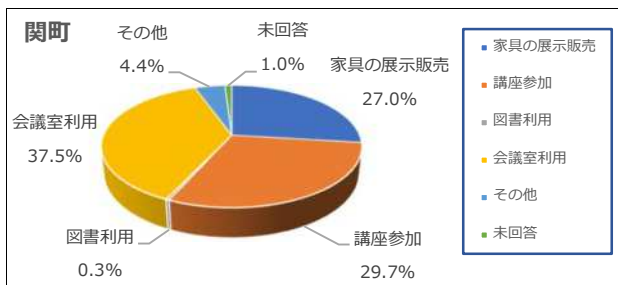
- ・利用回数比のうち、初めての利用が昨年8.9%⇒今年12.2% (+3.3%) と増加した。5回以上の利用が昨年67.8%⇒62.6% (△5.2%) と減少した。
- ・区内遠方を含む広域からの来館者が増加したことが一因と考えられる。

4. 来館目的集計表（複数回答あり）

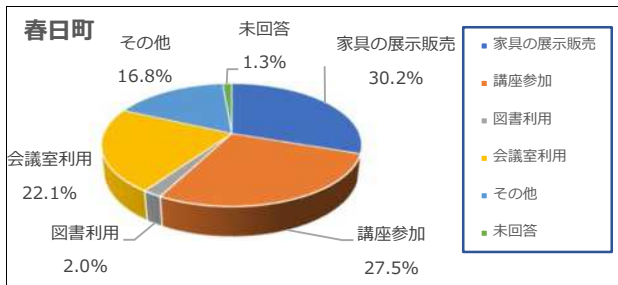
来館目的	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
家具の展示販売	311	79	45	116	71
講座参加	345	87	41	145	72
図書利用	44	1	3	29	11
会議室利用	371	110	33	156	72
その他	178	13	25	89	51
未回答	26	3	2	20	1
合計	1,275	293	149	555	278



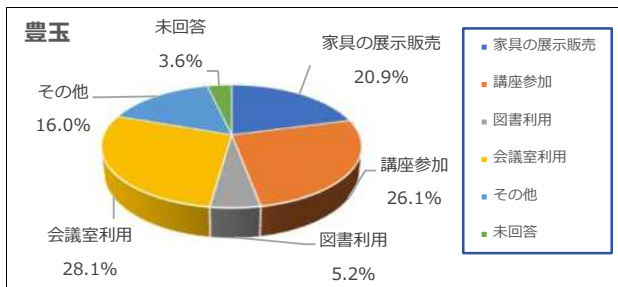
・来館目的比は、いずれも昨年と同様の割合であった。



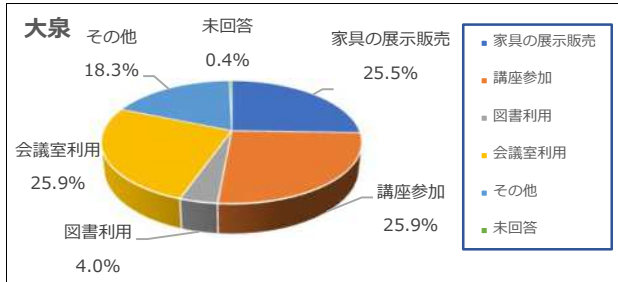
・来館目的比のうち、講座参加の割合が昨年36.1%⇒今年29.7%（△6.4%）と減少し、会議室利用の割合が昨年30.5%⇒37.5%（+7.0%）と増加した。
 ・空調機工事の影響もあり、講座開催数が少なかった影響と考えられる（昨年17回⇒今年12回）。



・来館目的比のうち、講座参加が昨年35.3%⇒今年27.5%（△7.8%）と減少し、会議室利用の割合が昨年15.3%⇒今年22.1%（+6.8%）と増加した。



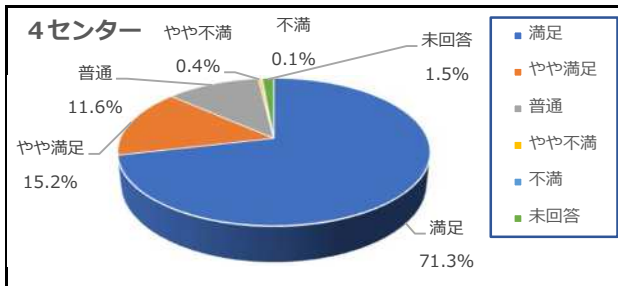
・来館目的比のうち、家具の展示販売の割合が昨年8.1%⇒今年20.9%（+12.8%）と増加し、会議室利用の割合は昨年42.9%⇒今年28.1%（△14.8%）と減少した。
 ・4センターの中で、会議室利用の割合が最も高かった。駅から近く、会議室の需要が高いことが要因と考えられる。



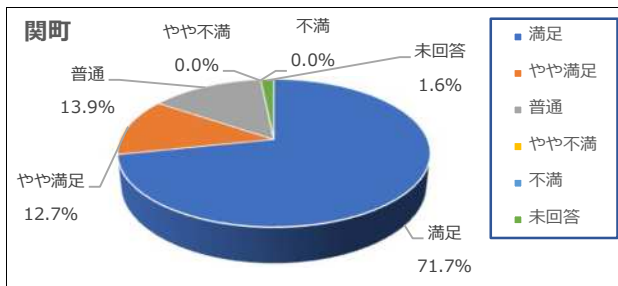
・来館目的比のうち、家具の展示販売の割合が昨年30.3%⇒今年25.5%（△4.8%）と減少、講座参加の割合が昨年17.5%⇒今年25.9%（+8.4%）と増加した。
 ・講座回数割合の増加は、昨年より講座数が増加したためと考えられる（昨年9回⇒今年11回）。

5. 来館者満足度集計表

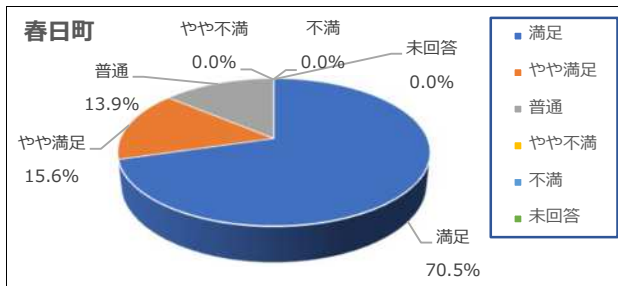
来館満足度	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
満足	777	175	86	323	193
やや満足	165	31	19	79	36
普通	126	34	17	48	27
やや不満	4	-	-	3	1
不満	1	-	-	-	1
未回答	16	4	-	8	4
合計	1,089	244	122	461	262



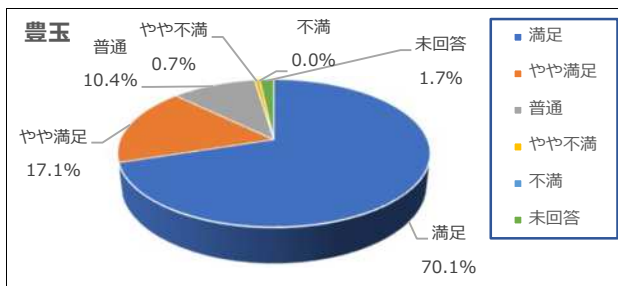
・来館者満足度は、いずれも昨年と同様の割合であった。



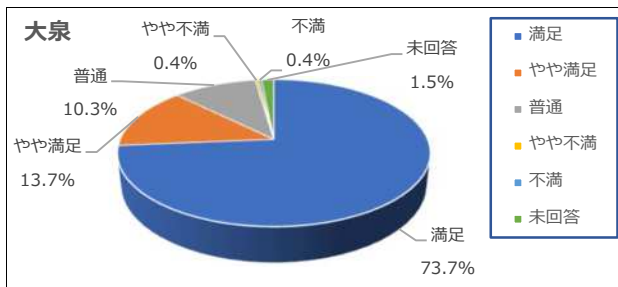
・満足度比のうち、満足+やや満足の割合が昨年84.2%⇒今年84.4% (+0.2%) とほぼ同じ結果となった。
 ・昨年に続き、不満、やや不満の回答はなかった。



・満足度比のうち、満足+やや満足の割合が昨年86.2%⇒今年86.1% (△0.1%) とほぼ同じ結果となった。やや不満の割合が昨年0.5%⇒今年0.0% (△0.5%) と減少し、不満、やや不満の回答はなかった。



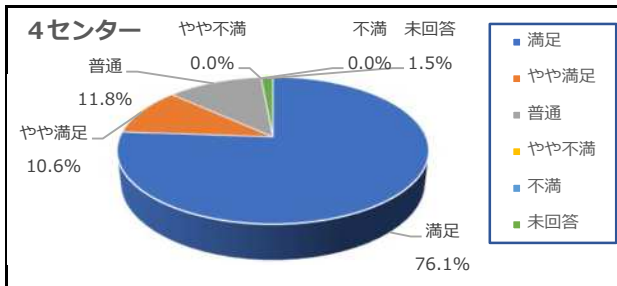
・満足度比のうち、満足+やや満足の割合が昨年88.8%⇒今年87.2% (△1.6%) と減少した。



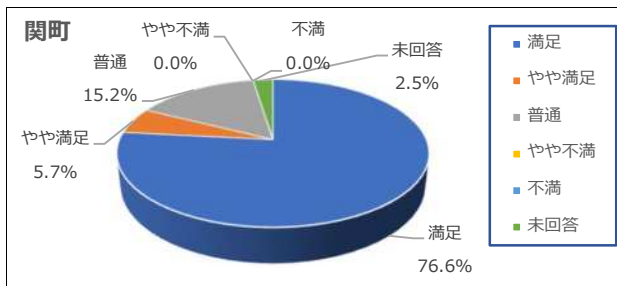
・満足度比のうち、満足+やや満足の割合が昨年85.6%⇒今年87.4% (+1.8%) と増加し、普通の割合が昨年12.3%⇒今年10.3% (△2.0%) と減少した。

6. スタッフ満足度集計表

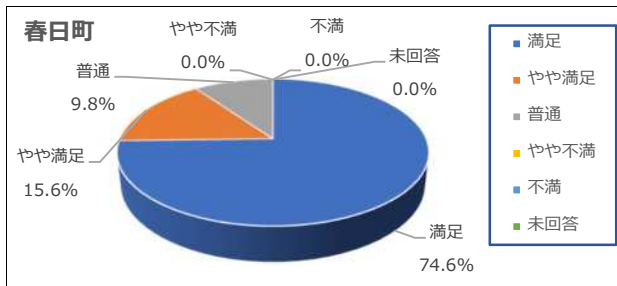
スタッフ満足度	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
満足	829	187	91	340	211
やや満足	115	14	19	54	28
普通	129	37	12	59	21
やや不満	-	-	-	-	-
不満	-	-	-	-	-
未回答	16	6	-	8	2
合計	1,089	244	122	461	262



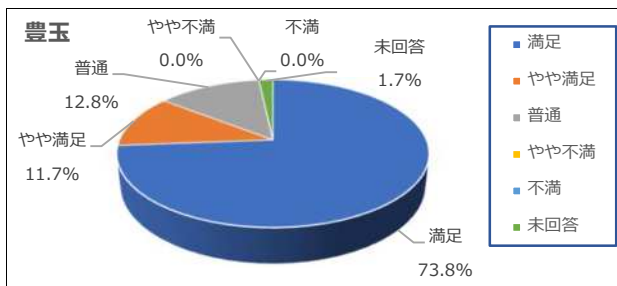
- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年74.9%⇒今年76.1% (+1.2%) と増加した。
- ・不満、やや不満の回答はなかった。



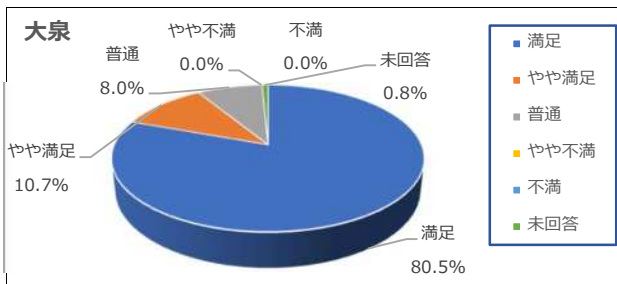
- ・スタッフへの満足度比のうち、満足+やや満足の割合が昨年82.9%⇒今年82.3% (△0.6%) と横ばい。
- ・不満、やや不満の回答はなかった。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足+やや満足の割合が昨年85.7%⇒今年90.2% (+4.5%) と増加し、9割を超えた。
- ・昨年に続き、不満、やや不満の回答はなかった。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年70.1%⇒今年73.8% (+3.7%) と増加した。やや満足の割合が昨年15.9%⇒今年11.7% (△4.2%) と減少した。
- ・昨年に続き、不満、やや不満の回答はなかった。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足+やや満足の割合が昨年87.4%⇒今年91.2% (+3.8%) と増加し、9割を超えた。
- ・4センターの中で、満足の割合が最も高かった。