

**令和4年度 練馬区立リサイクルセンター
利用者アンケート結果報告書**

アンケート実施期間 令和4年12月1日～12月27日

令和5年3月

練馬区立リサイクルセンター

(関町・春日町・豊玉・大泉)

—指定管理者—

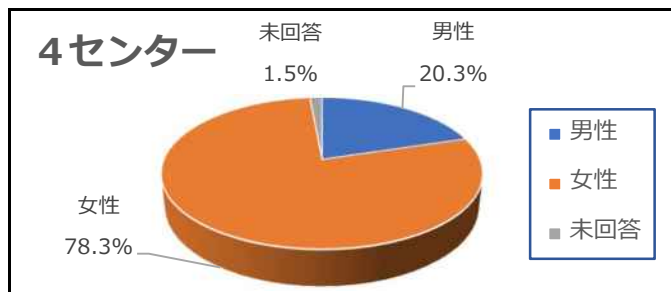
練馬エコみらいプロジェクト

アクティオ・練馬リサイクル共同事業体

※全ての設問において、端数処理のため、グラフ内の%の合計が100%にならない場合がある。

1. 性別集計表

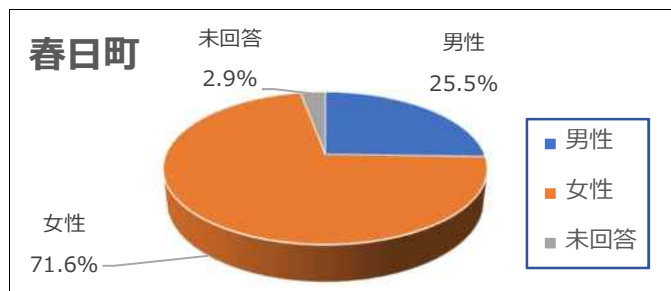
性 別	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
男性	222	55	52	85	30
女性	857	234	146	227	250
未回答	16	3	6	4	3
合 計	1,095	292	204	316	283



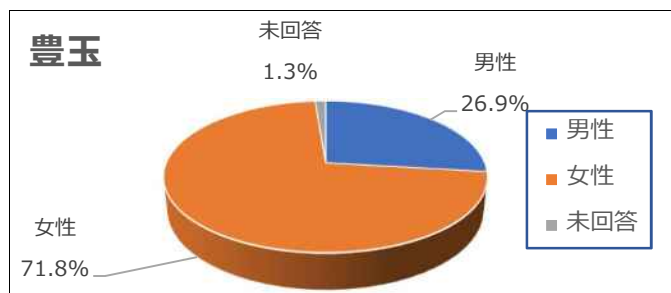
- ・アンケート回収数は昨年と同程度だが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大以前の状況には戻っていない。
- ・男女比は昨年と同様の割合。



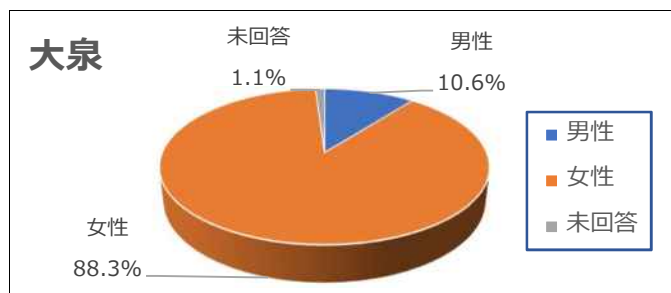
- ・女性の割合が昨年76.9%⇒今年80.1%（+3.2%）と増加した。



- ・男女比は昨年と同様の割合。



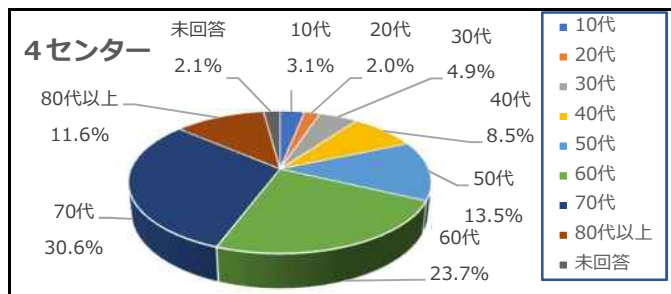
- ・男性の割合が昨年21.2%⇒今年26.9%（+5.7%）と増加した。



- ・女性の割合が昨年82.3%⇒今年88.3%（+6.0%）と増加した。
- ・いずれのセンターも女性の利用割合が多いが、特に女性の利用割合が高い。

2. 年代別集計表

性 別	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
10代	34	8	10	12	4
20代	22	8	4	6	4
30代	54	15	8	17	14
40代	93	17	32	19	25
50代	148	38	28	32	50
60代	259	90	36	65	68
70代	335	81	57	114	83
80代以上	127	26	21	46	34
未回答	23	9	8	5	1
合 計	1,095	292	204	316	283



・年代構成比は昨年に比べて以下のとおり推移している。

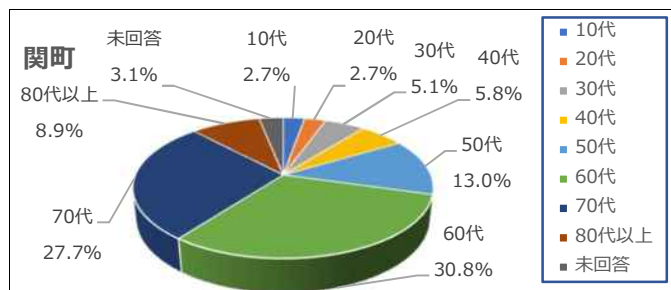
※30・40・60代、80代以上の割合は横ばい。

10代 : 1.3%⇒ 3.1% (+ 1.8%)

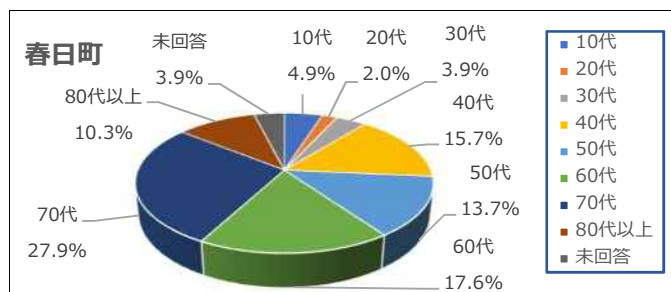
20代 : 1.1%⇒ 2.0% (+ 0.9%)

50代 : 12.5%⇒ 13.5% (+ 1.0%)

70代 : 35.0%⇒ 30.6% (△ 4.4%)

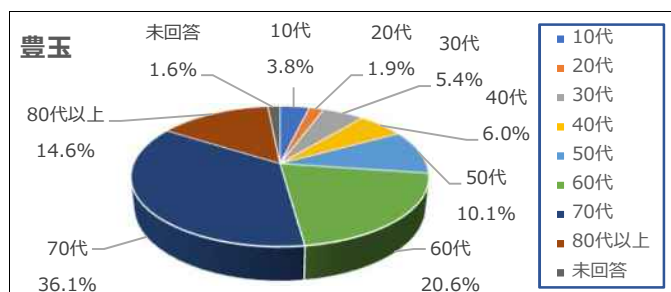


・年代構成比は昨年に比べて、10代が0.3%⇒2.7% (+ 2.4%)、80代が7.2%⇒8.9% (+ 1.7%) と増加し、40代が7.8%⇒5.8% (△2.0%)、70代が32.2%⇒27.7% (△ 4.5%) と減少した。



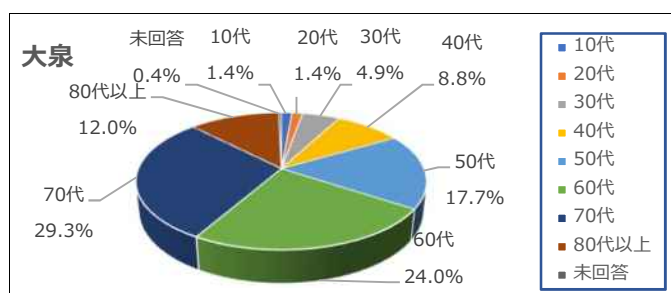
・年代構成は昨年に比べて、40～60代が38.4%⇒47.0% (+ 8.6%) と増加し、70～80代が47.8%⇒38.2% (△9.6%) と減少した。

・昨年に比べて、利用者の年代が下がっている。



・年代構成は昨年に比べて、10～30代が3.1%⇒11.1% (+ 8.0%) と増加し、50～70代が76.0%⇒66.8% (△9.2%) と減少した。

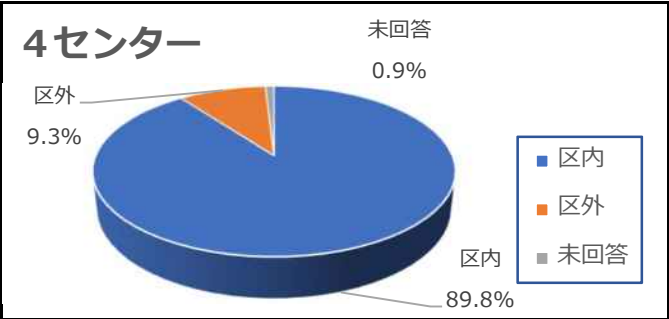
・昨年に比べて、若い年代の利用が増えている。



・年代構成比は昨年に比べて、50代が12.3%⇒17.7% (+ 5.4%)、60代が20.4%⇒24.0% (+ 3.6%) と増加し、30代が6.2%⇒4.9% (△1.3%)、40代が12.3%⇒8.8% (△ 3.5%) と減少した。

3. 来館者住まい集計表

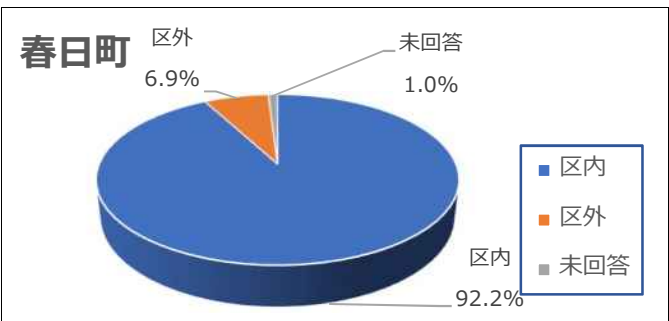
性 別	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
区内	983	277	188	260	258
区外	102	12	14	53	23
未回答	10	3	2	3	2
合 計	1,095	292	204	316	283



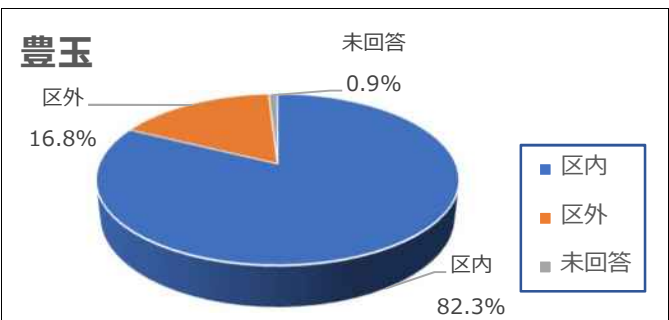
・練馬区民の割合は昨年と同様。



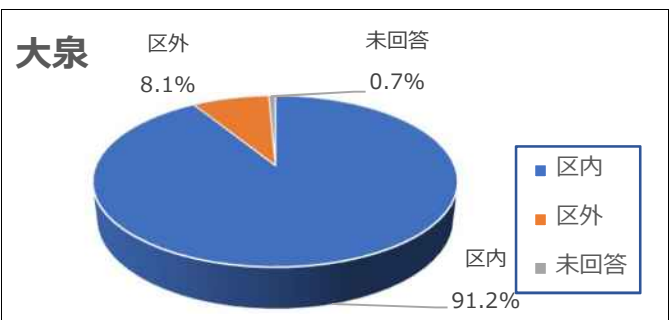
・練馬区民の割合が、昨年90.2%⇒今年94.9%（+4.7%）と増加した。区外からは、隣接する西東京市からの来館が多かった。



・練馬区民の割合が、昨年94.4%⇒今年92.2%（△2.2%）と減少した。区外からの来館は少なく、周辺地域からの来館が多かった。



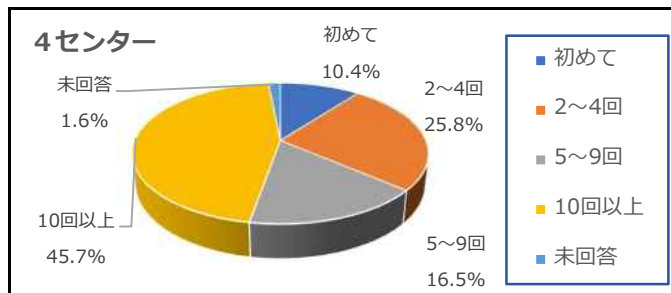
・練馬区民の割合は、昨年88.9%⇒今年82.3%（△6.6%）と減少した。区外からは、隣接する中野区からの来館が多かった。



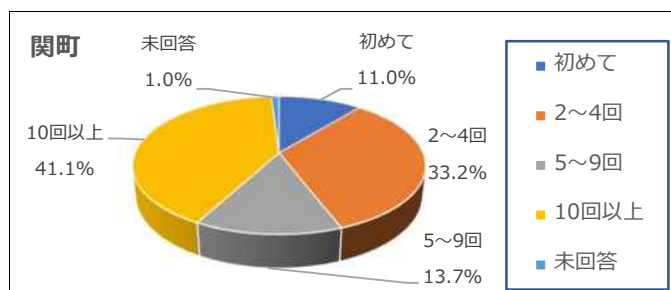
・練馬区民の割合は昨年と同様。区外からは、隣接する埼玉県からの来館が多かった。

4. センター利用回数集計表

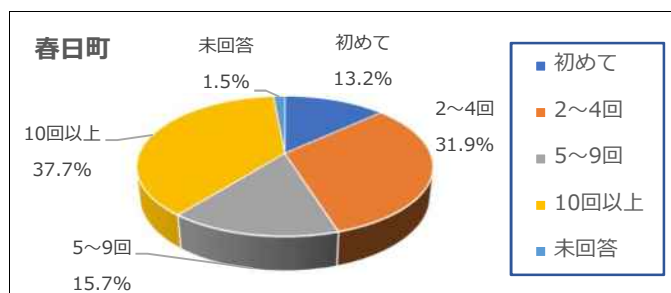
利用回数	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
初めて	114	32	27	19	36
2～4回	283	97	65	52	69
5～9回	181	40	32	61	48
10回以上	500	120	77	176	127
未回答	17	3	3	8	3
合 計	1,095	292	204	316	283



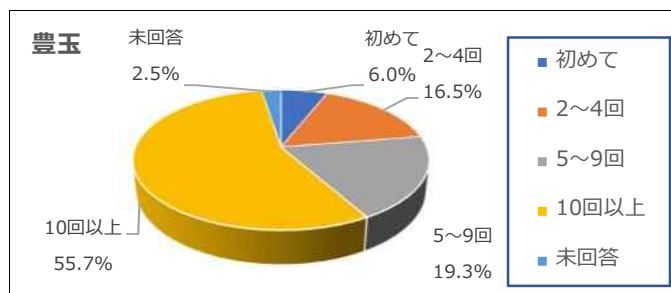
・利用回数比のうち、2～4回の利用が、昨年23.5%⇒今年25.8%（+2.3%）と増加し、初めての利用が昨年12.3%⇒今年10.4%（△1.9%）、5～9回の利用が昨年17.8%⇒今年16.5%（△1.3%）減少した。



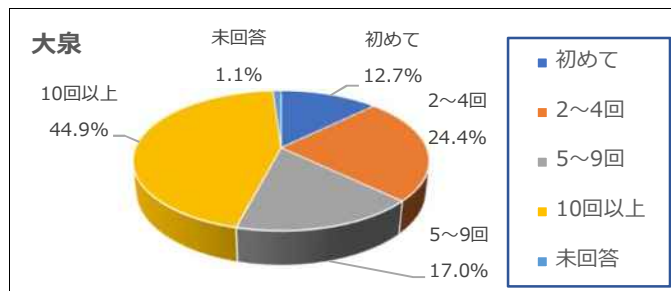
・利用回数比のうち、2～4回の利用が昨年25.1%⇒今年33.2%（+8.1%）と増加し、5～9回の利用が昨年17.9%⇒今年13.7%（△4.2%）と減少した。



・利用回数比のうち、2～4回の利用が昨年26.7%⇒今年31.9%（+5.2%）と増加し、5～9回の利用が昨年23.0%⇒今年15.7%（△7.3%）と減少した。



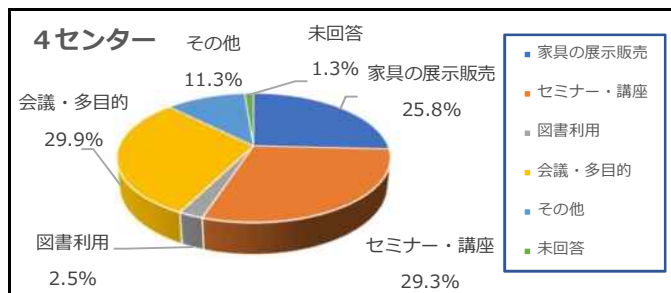
・利用回数比は他センターと比べ、10回以上の利用の割合が多い。会議室利用が多いことが要因と考えられる。



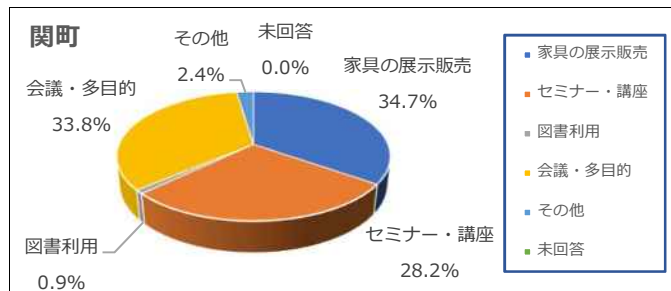
・利用回数比のうち、5～9回の利用が昨年13.5%⇒今年17.0%（+3.5%）と増加した。
・開設から5年が経過し、リピーターが定着してきたものと考えられる。

5. 来館目的集計表（複数回答あり）

来館目的	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
家具の展示販売	325	117	65	35	108
セミナー・講座	369	95	92	100	82
図書利用	31	3	9	8	11
会議・多目的	377	114	24	171	68
その他	142	8	44	55	35
未回答	16	-	9	7	-
合 計	1,260	337	243	376	304

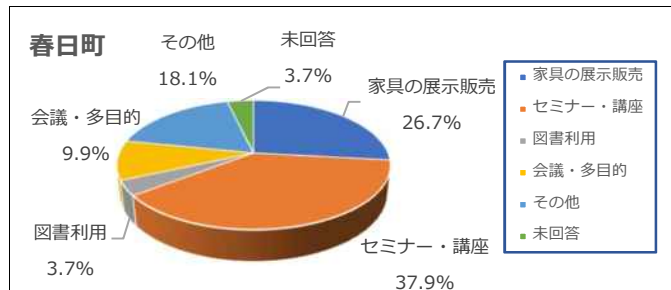


・来館目的比のうち、会議・多目的の割合が昨年24.9%⇒今年29.9%（+5.0%）と増加した。



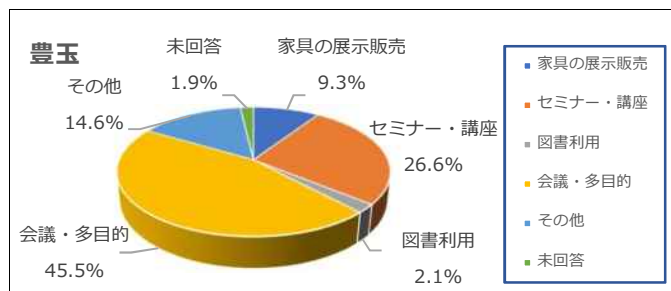
・来館目的比のうち、会議・多目的の割合が昨年11.4%⇒今年33.8%（+22.4%）と大きく増加した。

・新型コロナウイルス感染症の影響で利用が控えられていた会議室の貸出しが復調してきたためと考えられる。



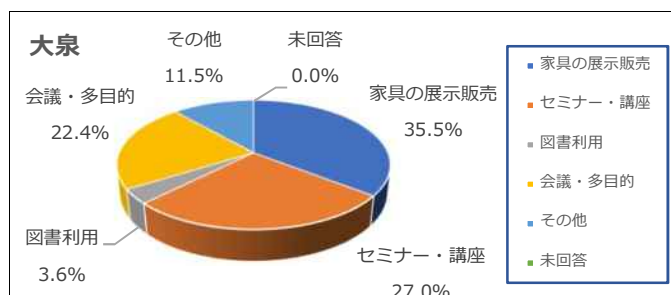
・来館目的比のうち、セミナー・講座の割合が昨年32.0%⇒今年37.9%（+5.9%）と増加し、会議・多目的の割合が昨年14.7%⇒今年9.9%（△4.8%）と減少した。

・来館目的比は他センターと比べ、セミナー・講座の割合が多い。



・来館目的比のうち、会議・多目的の割合が昨年39.7%⇒今年45.5%（+5.8%）と増加した。

・来館目的比は他センターと比べ、会議・多目的の割合が多い。駅から近く、会議室の需要が高いことが要因と考えられる。

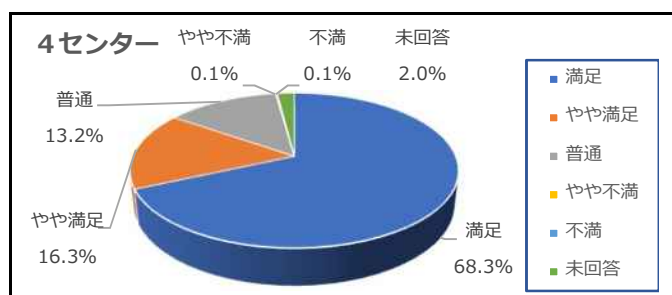


・来館目的比のうち、家具の展示販売が昨年24.1%⇒今年35.5%（+11.4%）と増加した。

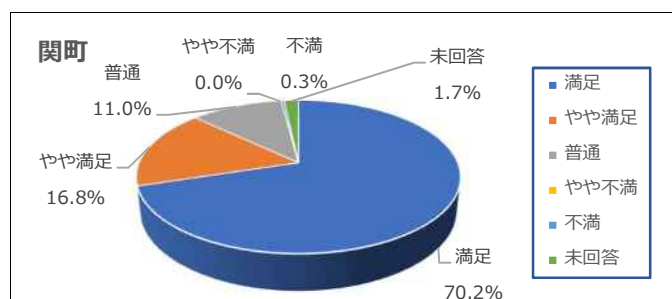
・事業が認知され、リピーターが定着してきたものと考えられる。

6. 来館者満足度集計表

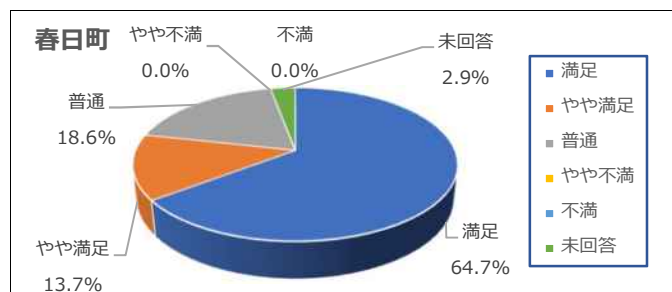
来館満足度	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
満足	748	205	132	202	209
やや満足	179	49	28	61	41
普通	144	32	38	45	29
やや不満	1	-	-	-	1
不満	1	1	-	-	-
未回答	22	5	6	8	3
合 計	1,095	292	204	316	283



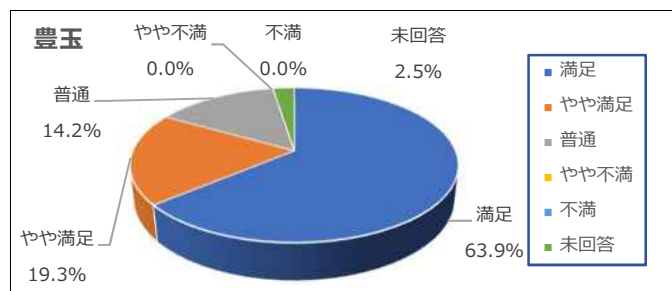
- ・満足度比のうち、満足の割合は昨年70.6%⇒今年68.3%（△2.3%）と減少し、満足+やや満足の割合は昨年85.0%⇒今年84.6%（△0.4%）と横ばいだった。
- ・不満+やや不満の割合は昨年1.1%⇒今年0.2%（△0.9%）と減少した。



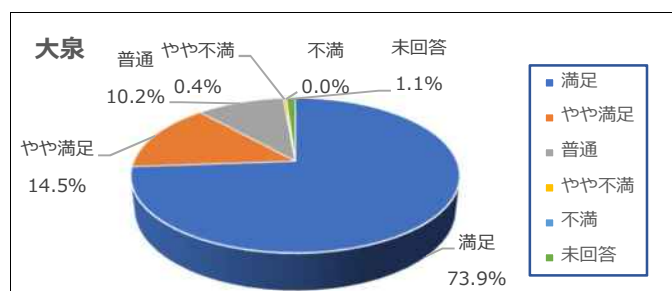
- ・満足度比のうち、満足の割合は昨年66.1%⇒今年70.2%（+4.1%）、満足+やや満足の割合は昨年80.4%⇒今年87.0%（+6.6%）といずれも増加した。
- ・不満+やや不満の割合は昨年0.6%⇒今年0.3%（△0.3%）と横ばいだった。



- ・満足度比のうち、満足の割合は昨年70.8%⇒今年64.7%（△6.1%）、満足+やや満足の割合は昨年85.7%⇒今年78.4%（△7.3%）と減少した。
- ・不満+やや不満の割合は、昨年1.8%だったが、今年は意見がなかった。



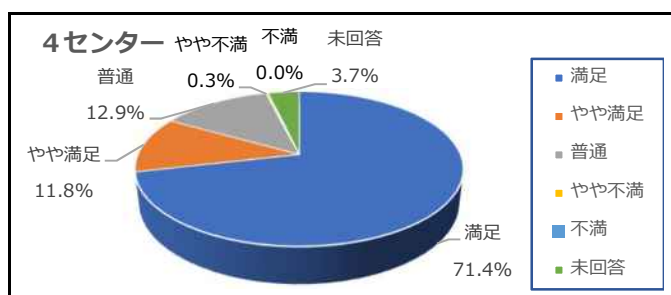
- ・満足度比のうち、満足の割合は昨年72.2%⇒今年63.9%（△8.3%）、満足+やや満足の割合は昨年85.8%⇒今年83.2%（△2.6%）と減少した。
- ・不満+やや不満の割合は、昨年0.9%だったが、今年は意見がなかった。



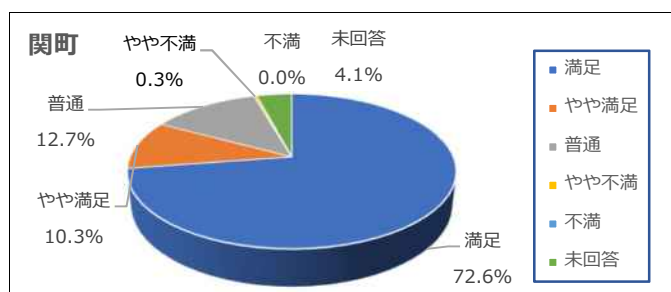
- ・満足度比のうち、満足の割合は昨年73.8%⇒今年73.9%（+0.1%）、満足+やや満足の割合は昨年88.8%⇒今年88.4%（△0.4%）と横ばいだった。
- ・不満+やや不満の割合は昨年1.2%⇒今年0.4%（△0.8%）と減少した。

7. スタッフ満足度集計表

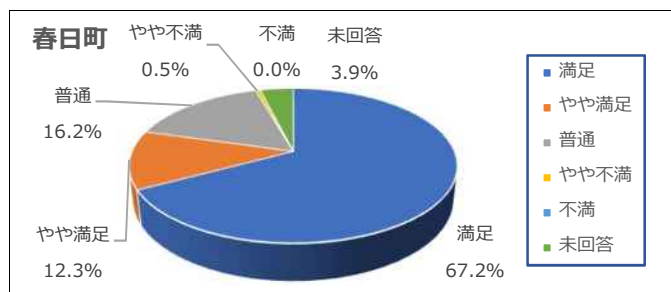
スタッフ満足度	4センター	関町	春日町	豊玉	大泉
満足	782	212	137	203	230
やや満足	129	30	25	44	30
普通	141	37	33	52	19
やや不満	3	1	1	-	1
不満	-	-	-	-	-
未回答	40	12	8	17	3
合 計	1,095	292	204	316	283



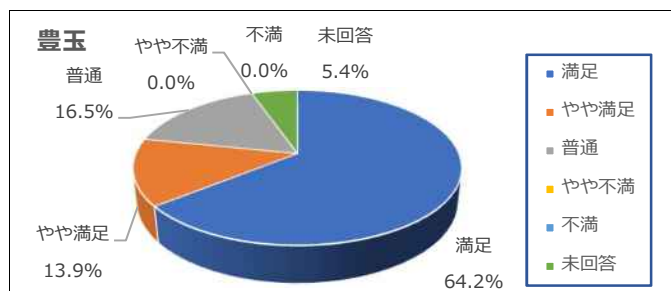
- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合は昨年73.4%⇒今年71.4%（△2.0%）、満足+やや満足の割合は昨年83.5%⇒今年83.2%（△0.3%）と横ばいだった。
- ・不満+やや不満の割合は昨年0.5%⇒今年0.3%（△0.2%）と横ばいだったが、不満の回答はなかった。



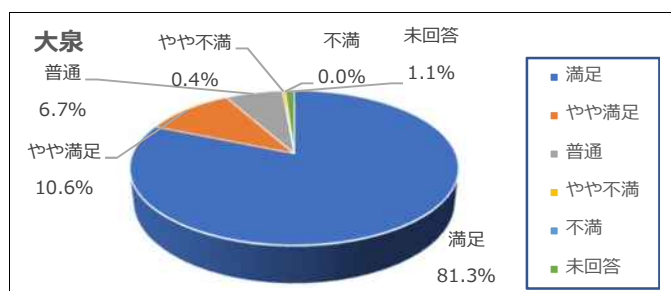
- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合が昨年68.1%⇒今年72.6%（+4.5%）、満足+やや満足の割合は昨年79.5%⇒今年82.9%（+3.4%）といずれも増加した。
- ・不満+やや不満の割合は昨年0.7%⇒今年0.3%（△0.4%）と横ばいだったが、不満の回答はなかった。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合は昨年77.0%⇒今年67.2%（△9.8%）、満足+やや満足の割合は昨年86.3%⇒今年79.5%（△6.8%）といずれも減少した。
- ・不満+やや不満の割合は昨年1.8%⇒今年0.5%（△1.3%）と減少した。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合は昨年69.9%⇒今年64.2%（△5.7%）、満足+やや満足の割合は昨年80.3%⇒今年78.1%（△2.2%）といずれも減少した。
- ・昨年、今年ともに不満・やや不満の意見はなかった。



- ・スタッフへの満足度比のうち、満足の割合は昨年81.5%⇒今年81.3%（△0.2%）と横ばいで、満足+やや満足の割合は昨年90.0%⇒今年91.9%（+1.9%）と増加した。
- ・不満+やや不満の割合は、昨年0.0%⇒今年0.4%（+0.4%）と増加したが、不満の意見はなかった。